

Tu	04.06.2020.
O:	ГРАДОСТ
01	200/13 - -

НАСТАВНО-НАУЧНОМ ВЕЋУ ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКОГ ФАКУЛТЕТА
УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ

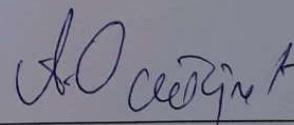
Предмет: ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА СТУДЕНТСКЕ АНКЕТЕ – зимски семестар
школске 2019/20. године

Комисија за обезбеђење квалитета Природно-математичког факултета Универзитета у Крагујевцу, која је оформљена одлуком Наставно-научног већа ПМФ-а број 230/XIII-1 од 24.04.2019. године, у оквиру спровођења поступка студенстког вредновања квалитета студијских програма и педагошког рада и подношења извештаја о резултатима вредновања на Природно-математичком факултету, је током јануара и фебруара 2020. године спровела студенску анкету по институтима на Факултету.

У прилогу достављамо Извештај о резултатима студентске накете.

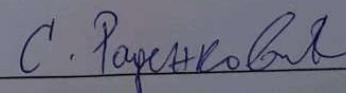
С поштовањем

Продекан за наставу



Проф. др Александар Остојић

Председник Комисије за обезбеђење квалитета



Проф. др Славко Раденковић

Природно-математички факултет
Универзитет у Крагујевцу

СТУДЕНТСКА АНКЕТА
зимски семестар
школска 2019/2020. година

АНАЛИЗЕ ЗА ЧИТАВ ФАКУЛТЕТ

У циљу праћења квалитета наставе на Природно-математичком факултету Универзитета у Крагујевцу и рада стручних служби, током зимског семестра школске 2019/20. године (јануар и фебруар 2020) је спроведена анкета са студентима у циљу побољшања квалитета наставног процеса на Факултету.

План спровођења студенчке анкете усвојен је на седници Комисије за обезбеђење квалитета одржаној 26.12.2019. године.

Анкета је вршена *online*. Сваки студент је приликом пријављивања испита у јануарском и фебруарском испитном року, могао да попуни анкету. Приликом пријављивања на свој електронски налог преко кога се врши пријава испита, сваки студент је имао могућност да преко линка дође до анкетног обрасца. На овај начин, анонимност студената била је загарантована.

Обавештења о терминима спровођења Анкете су на време истакнута, тако да су студенти на време били упознати са циљем и терминима спровођења Анкете. За припремање, организацију, унос података и њихову обраду била је задужена Комисија за обезбеђење квалитета Природно-математичког факултета Универзитета у Крагујевцу, која је оформљена одлуком Наставно-научног већа ПМФ-а број 230/XIII-1 од 24.04.2019. године. Обраду резултата су обавили чланови Комисије са Института за математику и информатику.

У анкети је учествовало **1173 студената** (90.04% од укупног броја студената), што је нешто нижа излазност него у зимском семестру школске 2018/19. године, када је анкету попунило 1324 студената (95.39% студената). Преглед по Институтима је дат у следећој табели. Највећи одзив студената забележен је на Институту за математику и информатику (93.99%) и Институту за хемију (92.83%), а најмањи на Институту за биологију и еколоџију (84.50%). Треба напоменути да иако је одзив студента на Институту за биологију и еколоџију и Институту за физику нешто мањи од просечне излазности на нивоу целог Факултета, далеко је већи од просека за претходне школске године.

Институт	Укупан број студената*	Број анкетираних студената	Процентни удео анкетираних студената
Институт за математику и информатику	566	532	93.99
Институт за биологију и еколоџију	387	327	84.50
Институт за хемију	265	246	92.83
Институт за физику	79	68	86.08
ПМФ	1297	1173	90.04

*У укупан број студената су укључени тренутно активни студенти основних и мастер студија, који су први пут уписали одговарајућу годину, као и они који су обновили годину.

Анализе везане за наставу

Анкетни листић који се односи на **наставу** је подразумевао оцену наставног процеса од стране студента за један предмет слушан у зимском семестру школске 2019/2020. године. Оцена се формира на основу:

- 12 ставки које се односе на предавања/предавача и
- 7 ставки које се односе на вежбе/сарадника.

Вредновање је извршено избором оцене на скали од 1 до 5.

Изглед анкетних листића који се односе на наставни кадар*:

	Предавач	Оцена				
1.	наставне садржаје излаже јасно и разумљиво	1	2	3	4	5
2.	предавања су добро припремљена	1	2	3	4	5
3.	одржава наставу уредно и на време	1	2	3	4	5
4.	има коректан однос према студентима	1	2	3	4	5
5.	рационално користи расположиво време	1	2	3	4	5
6.	јасно дефинише циљеве наставе и ниво знања који очекује од студената	1	2	3	4	5
7.	квалитетним примерима и задацима олакшава разумевање садржаја	1	2	3	4	5
8.	на постављена питања одговара спремно и разумљиво	1	2	3	4	5
9.	подстиче укључивање и учествовање студената у настави	1	2	3	4	5
10.	учава проблеме у савладавању градива и предлаже начине њиховог решавања	1	2	3	4	5
11.	доступан је за консултације студентима	1	2	3	4	5
12.	мотивише студенте за учење	1	2	3	4	5

	Асистент	Оцена				
1.	наставне садржаје излаже јасно и разумљиво	1	2	3	4	5
2.	вежбе су добро припремљене	1	2	3	4	5
3.	има коректан однос према студентима	1	2	3	4	5
4.	подстиче укључивање и учествовање студената у настави	1	2	3	4	5
5.	квалитетним примерима и задацима олакшава разумевање садржаја	1	2	3	4	5
6.	на постављена питања одговара спремно и разумљиво	1	2	3	4	5
7.	доступан је за консултације студентима	1	2	3	4	5

*-у анкетним листићима су дати термини „предавач“ и „асистент“ да би се студенти лакше сналазили приликом попуњавања анкете (нису стављани званични термини „асистент“ и „сарадник у настави“ да би се избегле евентуалне недоумице)

НАПОМЕНА: под „позитивном“ оценом код оцењивања наставника и сарадника подразумева се Члан 6. Правилника о начину и поступку заснивања радног односа и стицању звања наставника Универзитета у Крагујевцу, по којем се „позитивном оценом сматра оцена већа од 3 просечно у целом изборном периоду“.

У оквиру дела који се односи на наставу обрађено је **4526** анкетних листића који се односе на рад наставника (у анкети за зимски семестар школске 2018/19. је обрађено 5896 анкетних листића) и **4562** анкетних листића који се односе на рад сарадника (у анкети за зимски семестар школске 2018/19. је обрађено 5092 анкетних листића).

ПРЕДАВАЧИ (НАСТАВНИЦИ)		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	4496	4.64
2	4497	4.66
3	4491	4.75
4	4490	4.71
5	4467	4.68
6	4465	4.66
7	4460	4.65
8	4459	4.69
9	4414	4.62
10	4399	4.60
11	4261	4.70
12	4334	4.58
Просечна оцена на основу свих листића	4526	4.65

АСИСТЕНТИ (САРАДНИЦИ)		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	4540	4.60
2	4540	4.61
3	4538	4.68
4	4505	4.62
5	4523	4.58
6	4534	4.62
7	4398	4.67
Просечна оцена на основу свих листића	4562	4.62

Студенти су рад наставника и рад сарадника оценили одличним просечним оценама (изнад 4.50). Високе просечне оцене за наставнике и сараднике указују да студенти сматрају да наставно особље одговорно ради свој посао. За разлику од свих претходних анкета овог пута рад наставника (**4.65**) је оцењен нешто вишом просечном оценом у односу на рад сарадника (**4.62**). Просечне оцене су у складу са оценама из анкете у претходној школској години, како за наставнике (4.58), тако и за сараднике (4.63). Таква ситуација је и по Институтима појединачно. Просечна оцена наставника на свим институтима је одлична (изнад 4.50), док је просечна оцена сарадника одлична на свим институтима са изузетком Института за математику и информатику (4.42).

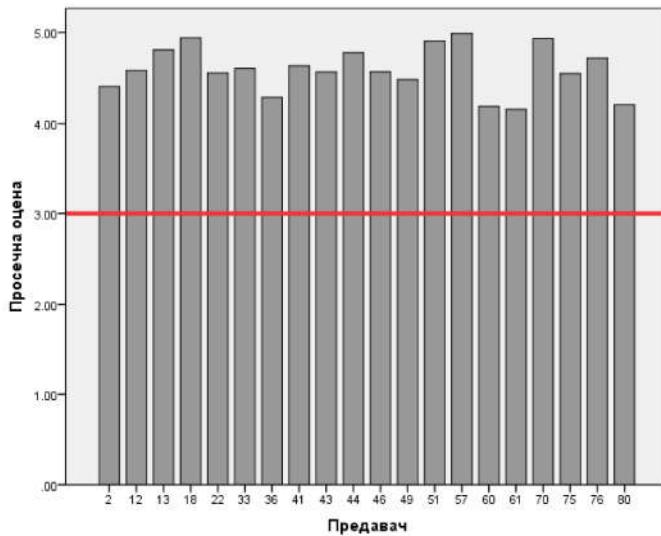
Када се анализирају подаци по питањима за наставнике, види се да су студенти најзадовољнији ставкама 3 и 4, које се односе на редовно одржавање наставе и коректан однос према студентима. Код сарадника највише просечне оцене имају ставке 3 (коректност) и 7 (доступност студената за консултације). Оваква ситуација је била забележена и прошле школске године у зимском семестру. Треба напоменути да су све ставке и за наставнике и за сараднике оцењене одличном просечном оценом. У раду наставника најниже оцене су добиле ставке 10 (учавање проблема у савладавању градива) и 12 (мотивисање студената), а код сарадника ставка 5 (квалитетним примерима и задацима олакшава разумевање градива). Оваква ситуација је забележена и претходне школске године.

Институт за математику и информатику

Анализе везане за наставни кадар Института

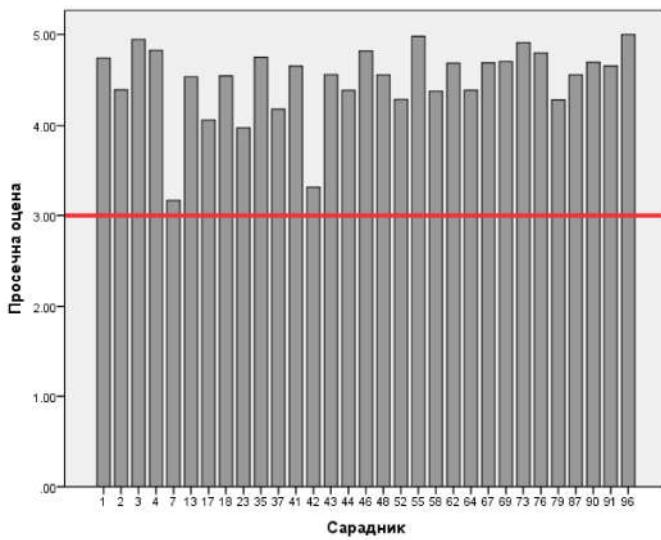
Студенти Института за математику и информатику педагошки рад наставника оценили су одличном просечном оценом (**4.55**). Ова просечна оцена је готово иста као она из анкете за зимски семестар 2018/19. године (4.53).

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1428	4.52
2	1433	4.56
3	1428	4.69
4	1425	4.67
5	1418	4.61
6	1418	4.58
7	1419	4.54
8	1413	4.60
9	1398	4.52
10	1388	4.48
11	1286	4.62
12	1337	4.45
Просечна оцена на основу свих листића	1446	4.55



Сарадници Института за математику и информатику су takoђе оцењени високом просечном оценом (**4.42**). Ова оцена је у нешто мања у односу на оцену из анкете за зимски семестар 2018/19. године (4.52). Иако просечна оцена за сараднике Института за математику и информатику није одлична (изнад 4.50), може се закључити да су студенти у највећој мери задовољни ангажовањем сарадника овог института. Сви наставници и сарадници Института за математику и информатику су оцењени позитивном оценом, што није увек био случај у претходним годинама. Сви наставници имају оцену која је виша од 4, а само троје сарадника има оцене које су нешто ниже од 4.

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	2063	4.39
2	2064	4.41
3	2063	4.53
4	2047	4.42
5	2057	4.36
6	2064	4.43
7	1965	4.50
Просечна оцена на основу свих листића	2078	4.42



Највишом просечном оценом су оцењене активности наставника под редним бројевима 3 и 4 (као и у зимском семестру 2018/19), а код сарадника под редним бројевима 3 и 7 (као и у зимском семестру 2018/19), а најнижом под редним бројем 12 код наставника и под редним бројем 5 код сарадника.

На основу анализе анкетних листића, студенти су код наставника најзадовољнији редовним одржавањем наставе, коректношћу и спремношћу да одговоре на питања, а код сарадника коректним односом и доступношћу студентима. Студенти су најмање задовољни односом наставника који се односи на подстичање студената да учествују у настави. Ова ситуација је уочена и током претеклих анкета, мада су у питању високе просечне оцене, тако да се, ипак, може закључити да је огромна већина студената задовољна начином на које их наставно особље подстиче на рад.

Анализе везане за студијске програме на Институту

Просечне оцене и за наставнике и за сараднике су на ОАС и МАС математике су веома високе. Са изузетком ОАС информатике, све просечне оцене су одличне. Битна разлика у односу на претходне године је у томе да су просечне оцене и настаника и сарадника уједначене на оба нивоа студија (основне и мастер студије). Приметан је тренд пораста просечних оцена на студијама информатике.

НАСТАВНИЦИ		ОАС математика		ОАС информатика		МАС математика		МАС информатика	
Питање		n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка
1	431	4.67	1088	4.46	85	4.62	39	4.67	
2	436	4.70	1088	4.48	85	4.71	39	4.56	
3	432	4.81	1083	4.68	86	4.73	39	4.74	
4	431	4.78	1082	4.60	86	4.73	38	4.97	
5	426	4.76	1077	4.52	86	4.69	38	4.84	
6	427	4.70	1078	4.52	86	4.59	38	4.76	
7	430	4.70	1076	4.46	85	4.68	38	4.71	
8	429	4.71	1064	4.53	84	4.74	38	4.74	
9	427	4.66	1057	4.43	86	4.67	38	4.87	
10	422	4.62	1041	4.39	84	4.65	38	4.68	
11	410	4.75	919	4.53	83	4.70	37	4.89	
12	413	4.56	993	4.35	85	4.62	37	4.89	
Просечна оцена на основу свих листића		439	4.68	1097	4.48	86	4.67	39	4.75

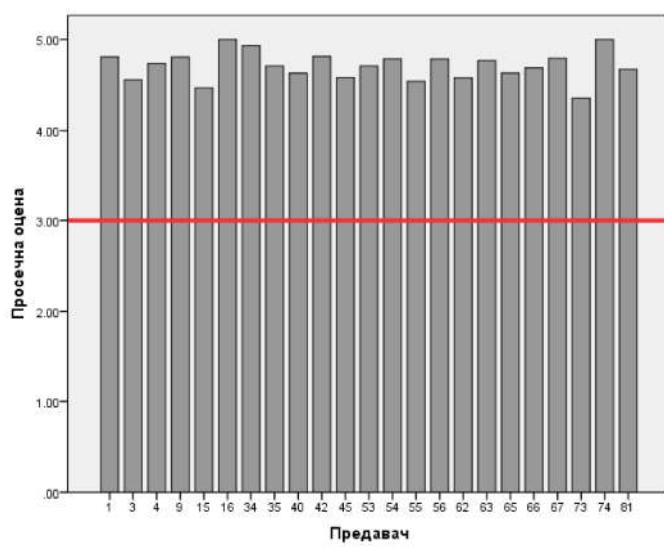
САРАДНИЦИ		ОАС математика		ОАС информатика		МАС математика		МАС информатика	
Питање		n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка
1	429	4.57	1543	4.32	86	4.72	39	4.69	
2	430	4.67	1543	4.32	86	4.70	39	4.64	
3	423	4.76	1548	4.44	86	4.88	39	4.77	
4	427	4.65	1528	4.32	85	4.88	39	4.82	
5	428	4.59	1540	4.27	86	4.73	39	4.77	
6	429	4.57	1540	4.37	86	4.69	39	4.72	
7	416	4.78	1449	4.38	84	4.86	37	4.81	
Просечна оцена на основу свих листића		430	4.65	1558	4.34	86	4.77	39	4.75

Институт за биологију и екологију

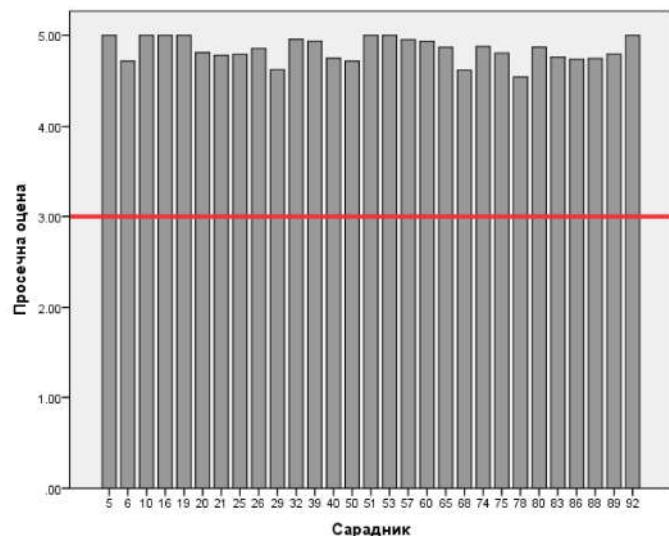
Анализе везане за наставни кадар на Институту

Студенти су квалитет педагошког рада наставника и сарадника на Институту за биологију и екологију (ИБЕ) оценили одличним просечним оценама које су нешто више него у зимском семестру школске 2018/19. године. Наставници су оцењени просечном оценом **4.70** (у зимском семестру школске 2018/19. – 4.61), а сарадници **4.79** (у зимском семестру школске 2018/19. – 4.69).

НАСТАВНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1505	4.69
2	1504	4.70
3	1500	4.76
4	1498	4.70
5	1491	4.69
6	1491	4.69
7	1486	4.70
8	1491	4.73
9	1479	4.67
10	1475	4.67
11	1474	4.75
12	1473	4.67
Просечна оцена на основу свих листића	1509	4.70



САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1296	4.78
2	1297	4.80
3	1293	4.81
4	1285	4.80
5	1289	4.78
6	1288	4.79
7	1269	4.83
Просечна оцена на основу свих листића	1300	4.79



Када су у питању појединачне оцене наставника и сарадника, сви наставници и сарадници су оцењени позитивном просечном оценом, као и у зимском семестру 2018/19. Сви сарадници имају одличне просечне оцене. Слично је и код наставника где само двоје њих има оцене тек нешто мање од 4.50 (4.47 и 4.36).

Као и у зимском семестру 2018/19. године, оцене за различите активности наставника су веома уједначене и варирале су у опсегу од 4.67 до 4.76 (школске 2018/19. године опсег варирања је 4.54 - 4.68). Код сарадника су све активности оцењене одличном просечном оценом и изузетно су уједначене просечне оцене за све ставке (опсег варирања од 4.78 до 4.83). Слично као и на другим институтима највећом просечном оценом оцењене су ставка 3 за наставнике и ставка 3 за сараднике, а најнижом ставке 12 (наставници) и 5 (сарадници).

Анализе везане за студијске програме на Институту

Када је у питању оцена педагошког рада наставника, студенти биологије и екологије оценили рад наставника одличним оценама, и то на оба нивоа студија. Што се сарадника тиче, на свим нивоима студија оцењени су одличном просечном оценом.

НАСТАВНИЦИ	ОАС биологија		ОАС екологија		МАС биологија		МАС биологија – молекуларне биологије		МАС екологија	
	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	N	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка
Питање										
1	782	4.68	780	4.70	56	4.89	31	4.87	26	5.00
2	782	4.71	778	4.67	56	4.91	32	4.94	26	5.00
3	782	4.77	776	4.74	56	4.93	32	4.94	26	5.00
4	782	4.70	775	4.70	56	4.91	32	4.97	26	4.96
5	781	4.66	769	4.72	55	4.91	32	4.87	26	5.00
6	783	4.67	765	4.70	56	4.87	32	4.84	26	5.00
7	779	4.69	765	4.70	56	4.86	32	4.94	26	5.00
8	780	4.73	768	4.72	56	4.95	32	4.87	26	5.00
9	776	4.65	757	4.66	56	4.77	32	4.94	26	5.00
10	775	4.65	755	4.67	56	4.84	32	4.94	26	5.00
11	771	4.73	756	4.74	56	4.95	32	4.97	26	5.00
12	776	4.63	750	4.69	56	4.87	32	4.91	26	5.00
Просечна оцена на основу свих листића	783	4.69	785	4.69	56	4.89	32	4.92	26	5.00

САРАДНИЦИ	ОАС биологија		ОАС екологија		МАС биологија		МАС биологија – молекуларне биологије		МАС екологија	
	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	n	n	Просечна оценка	N	Просечна оценка
Питање										
1	593	4.76	670	4.77	51	4.90	24	4.87	24	5.00
2	592	4.81	671	4.76	51	4.90	24	4.87	24	5.00
3	589	4.82	671	4.78	51	4.94	24	4.79	24	5.00
4	589	4.77	661	4.79	51	4.88	24	4.96	24	5.00
5	591	4.77	664	4.76	51	4.80	24	4.96	24	5.00
6	592	4.75	664	4.77	51	4.90	24	4.96	23	5.00
7	586	4.82	651	4.82	51	4.94	24	4.96	24	5.00
Просечна оценка на основу свих листића	594	4.78	674	4.78	51	4.90	24	4.91	24	5.00

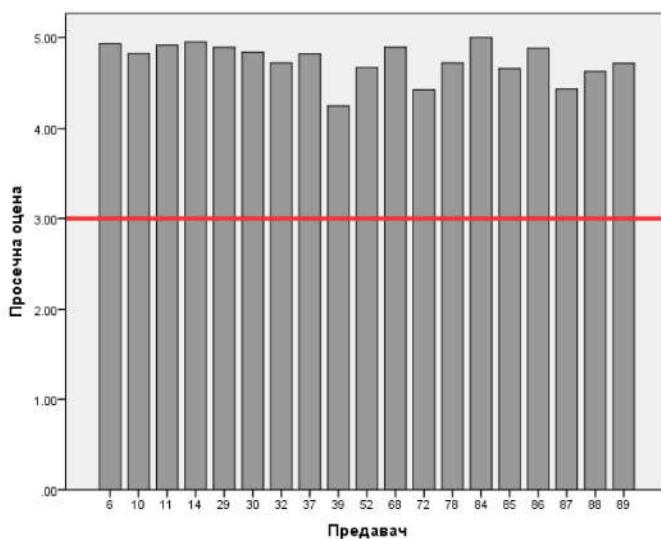
Просечне оцене за наставнике у зимском семестру 2019/20. године су више у односу на зимски семестар 2018/19. године (АОС биологија – 4.69, АОС екологија – 4.57, МАС биологија 4.64, МАС екологија – 4.65). Просечне оцене за сарадника у зимском семестру 2019/20. године су такође мало више него оне за зимски семестар 2018/19. године (АОС биологија – 4.76, АОС екологија – 4.65, МАС биологија 4.65, МАС екологија – 4.73). По први пут оцењени су наставници и сарадници који реализацију наставу на МАС биологија – молекуларна биологија. Просечне оцене на овом студијском програму су веома високе (4.92 за наставнике и 4.91 за сараднике).

Институт за хемију

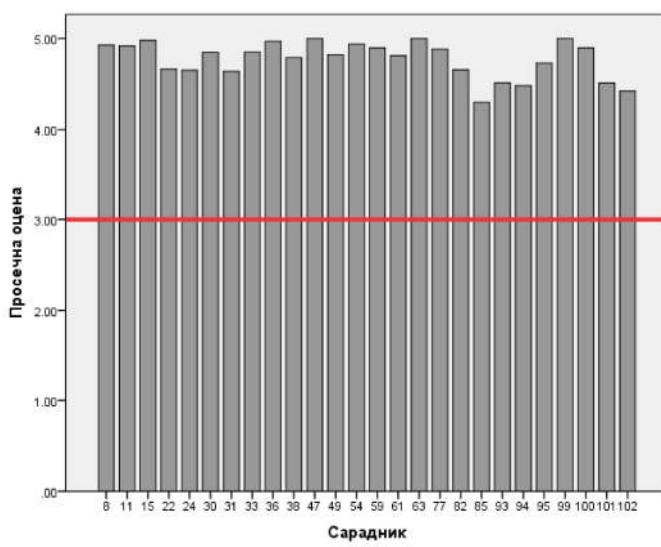
Анализе везане за наставни кадар на Институту

И наставници и сарадници у Инстититу за хемију су у зимском семестру 2019/20. године оцењени одличним просечним оценама (**4.71** и **4.76**). Ове оцене су тек нешто више него за исти семестар претходне школске 2018/19 (4.62 и 4.74).

НАСТАВНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	943	4.72
2	941	4.73
3	944	4.78
4	947	4.76
5	940	4.74
6	941	4.70
7	938	4.70
8	941	4.74
9	929	4.69
10	934	4.67
11	928	4.74
12	928	4.63
Просечна оцена на основу свих листића	948	4.71



САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	842	4.75
2	839	4.74
3	842	4.77
4	834	4.75
5	838	4.73
6	843	4.76
7	835	4.80
Просечна оцена на основу свих листића	844	4.76



Када су у питању оцене по наставницима и сарадницима, сви наставници и сарадници су оцењени позитивном оценом већом од 4. Као и зимском семестру 2018/19. године, највећи број наставника је оцењен просечном оценом која је одлична.

Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, и овде су највећом просечном оценом, као и на осталим институтима, оцењене ставке 3 (наставници) и 7 (сарадници), а најнижом ставке 10 и 12 (наставници). Најнижа просечна оцена (4.63) добијена на питање 12 које се односи на мотивисање студената за учење (слично као и код остала три института), мада треба узети у обзир да су ипак у питању веома високе просечне оцене.

Анализе везане за студијске програме

НАСТАВНИЦИ	ОАС хемија		МАС хемија	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	832	4.66	106	4.88
2	830	4.67	106	4.86
3	832	4.74	106	4.88
4	834	4.71	106	4.92
5	830	4.69	105	4.93
6	829	4.63	106	4.89
7	827	4.65	106	4.86
8	829	4.68	106	4.91
9	818	4.66	105	4.86
10	823	4.63	104	4.84
11	819	4.69	106	4.88
12	815	4.59	106	4.84
Просечна оцена на основу свих листића	837	4.66	106	4.88

САРАДНИЦИ	ОАС хемија		МАС хемија	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	797	4.74	87	4.85
2	797	4.73	85	4.76
3	797	4.75	87	4.91
4	790	4.75	87	4.84
5	792	4.73	87	4.78
6	798	4.76	87	4.87
7	788	4.77	87	4.85
Просечна оцена на основу свих листића	798	4.74	87	4.84

Када је у питању оцена педагошког рада наставника и сарадника по студијским програмима, на оба студијска нивоа забележене су одличне просечне оцене. Приметно је су оцене студената за наставни процес на мастер студијама више него на основним. Овакав тренд је примећен и у претходним годинама. Ова појава је вероватно резултат и тога што су студенти МАС зрелији и што доминирају стручнији садржаји, али и чињенице да на мастер

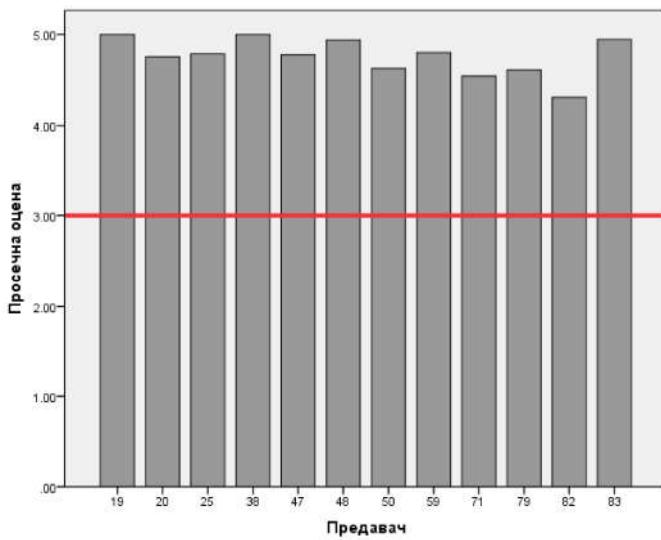
академским студијама има знатно мање студената, тако да можда и (не)свесно калкулишу риликом оцењивања.

Институт за физику

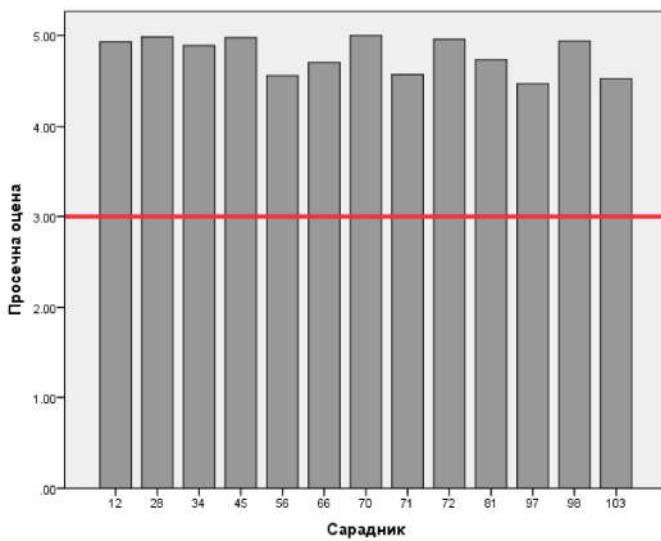
Анализе везане за наставни кадар на Институту

Оцене квалитета педагошког рада наставника (**4.63**) и сарадника (**4.81**) на Институту за физику су у складу са оценама из зимског семестра 2018/19. године, када су студенти Института за физику и наставнике и сараднике такође оценили одличним просечним оценама (наставници 4.62; сарадници 4.81). Јасно је да су просечне оцене и наставника и сарадника одличне (више од 4.5).

НАСТАВНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	359	4.64
2	359	4.62
3	360	4.81
4	360	4.76
5	358	4.64
6	357	4.68
7	359	4.62
8	355	4.64
9	350	4.53
10	351	4.56
11	335	4.74
12	352	4.50
Просечна оцена на основу свих листића	362	4.63



САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	224	4.79
2	224	4.79
3	224	4.87
4	224	4.81
5	224	4.79
6	224	4.77
7	216	4.88
Просечна оцена на основу свих листића	224	4.81



Када су у питању оцене по наставницима и сарадницима, сви наставници и сарадници су оцењени позитивном просечном оценом већом од 4. Већина наставника и сарадника је оцењена одличним просечним оценама. Сличан резултат забележен је и у претходним годинама.

Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, и овде су највећом просечном оценом, као и на осталим институтима, оцењене ставке 3 (наставници) и 7 (сарадници), а најнижом ставке 9, 10 и 12 (наставници). Најнижа просечна оцена (4.50) добијена је за питање 12 које се односи на мотивисање студената за учење (слично као и кодостала три института), мада треба узети у обзир да су ту ипак у питању високе просечне оцене.

Анализе везане за студијске програме

НАСТАВНИЦИ	ОАС физика		МАС физика	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	229	4.76	31	4.74
2	229	4.80	31	4.65
3	229	4.85	31	4.77
4	230	4.81	31	4.90
5	229	4.79	31	4.71
6	230	4.80	30	4.73
7	227	4.77	31	4.61
8	230	4.82	31	4.74
9	226	4.77	30	4.57
10	227	4.72	31	4.65
11	226	4.77	31	4.81
12	226	4.67	31	4.68
Просечна оцена на основу свих листића	230	4.78	31	4.71

САРАДНИЦИ	ОАС физика		МАС физика	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	189	4.74	27	4.70
2	190	4.81	27	4.67
3	190	4.79	27	4.96
4	190	4.77	27	4.74
5	190	4.76	27	4.74
6	189	4.76	27	4.78
7	187	4.79	26	4.96
Просечна оцена на основу свих листића	190	4.77	27	4.79

Када је у питању оцена педагошког рада наставника и сарадника по студијским програмима, резултати су у складу са оценама у зимском семестру школске 2018/19. године. Наставници и сарадници на оба нивоа студија су оцењени одличним просечним оценама. Оцене на

различитим нивоима студија на Институту за физику су уједначене, како за наставнике, тако и за сараднике.

Катедра општеобразовних предмета

Анализе везане за наставни кадар Катедре

Студенти Факултета су позитивно оценили рад наставника и сарадника на Катедри општеобразовних предмета и то одличним оценама (**4.72** и **4.75**), што је у сагласности са резултатима за зимски семестар 2018/19. године: наставници 4.53, сарадници 4.62. Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, све активности наставника и сарадника су оцењене просечном оценом изнад 4.50 (одличан).

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	261	4.70
2	260	4.72
3	259	4.84
4	260	4.77
5	260	4.75
6	258	4.68
7	258	4.70
8	259	4.76
9	258	4.76
10	251	4.65
11	238	4.68
12	244	4.63
Просечна оцена на основу свих листића	261	4.72

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	115	4.71
2	116	4.68
3	116	4.84
4	115	4.82
5	115	4.76
6	115	4.79
7	113	4.67
Просечна оцена на основу свих листића	116	4.75

ОАС Психологије

Анализе везане за наставни кадар Катедре

Студијски програм Психологија, акредитован 2017. године, представља заједнички студијски програм који организују и изводе четири факултета Универзитета у Крагујевцу: Природно-математички факултет, Факултет педагошких наука, Факултет медицинских наука и Филолошко-уметнички факултет. Основне академске студије Психологија су први пут организоване школске 2018/19. године.

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	109	4.15
2	108	4.31
3	108	4.50
4	110	4.36
5	106	4.43
6	107	4.21
7	109	4.25
8	106	4.35
9	106	4.16
10	103	3.87
11	95	4.37
12	102	3.75
Просечна оцена на основу свих листића	110	4.20

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	31	4.81
2	31	4.74
3	30	4.83
4	31	4.65
5	30	4.77
6	31	5.00
7	28	4.86
Просечна оцена на основу свих листића	31	4.80

Број анкетираних студената на ОАС Психологија у зимском семестру школске 2019/20. године је 15, што је тек 24.19% од укупног броја студента (укупно 62 студента). Овако мала излазност је последица начина пријаве испита и приступања анкетним листићима за студенте ОАС Психологија. Наиме, студенти ОАС Психологије не користе исти електронски систем пријаве испита као остали студенти Факултета. Остаје задатак да се у предстојећим анкетама више труда уложи у промоцију анкете и приказивању њеног значаја.

Оцене квалитета педагошког рада наставника (4.20) и сарадника (4.80) на ОАС Психологија су у складу са оценама из зимског семестра 2018/19. године (наставници 4.18; сарадници 4.59). Студенти су позитивно оценили рад наставника и сарадника на ОАС Психологија. Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, највише оцене су добиле ставке 3, а најнижу ставка 12. Већина (све ставке осим 10 и 12) имају оцену вишу од 4. Код сарадника највише оцене се односе на ставке 6 и 7.

АНАЛИЗЕ ВЕЗАНЕ ЗА СТРУЧНЕ СЛУЖБЕ

Анкетни листић који се односи на **рад стручних служби** (видети листиће доле) је подразумевао оцену једног студента о:

- раду Библиотеке, кроз евалуацију 4 ставке,
- техничкој опремљености Факултета, кроз евалуацију 5 ставки,
- раду Студентске службе, кроз евалуацију 6 ставки и
- коришћењу ресурса Факултета од стране студената, кроз евалуацију 6 ставки.

Евалуација рада Библиотеке Факултета

Библиотекарски фонд је доволно богат, савремен и примерен потребама студената	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Понашање особља је	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Услови за учење у читаоници су	1 (недовољни)	2 (довољни)	3 (добри)	4 (врло добри)	5 (одлични)
Радно време читаонице је	1 (недовољно)	2 (довољно)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)

Евалуација техничке опремљености Факултета

Расположивост рачунара ван наставе је	1 (недовољна)	2 (довољна)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)
Расположивост студентских термина коришћења фискултурне сале је	1 (недовољна)	2 (довољна)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)
Хигијенски услови на Факултету су	1 (нездовољавајући)	2 (задовољавајући)	3 (добри)	4 (врло добри)	5 (одлични)
Сајт Факултета је прегледан и Информативан	1 (нездовољавајући)	2 (задовољавајући)	3 (добар)	4 (врло добар)	5 (одличан)
Сајт одговарајућег Института је Прегледан и информативан	1 (нездовољавајући)	2 (задовољавајући)	3 (добар)	4 (врло добар)	5 (одличан)

Евалуација рада студентске службе

Понашање особља је коректно	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Захтеви за услугу реализују се брзо и ефикасно	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Тачност података издатих на захтев је	1 (нездовољавајућа)	2 (задовољавајућа)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)
Радно време са студентима је	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Информације за студенте су истакнуте видно и благовремено	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Информатизација процеса је	1 (нездовољавајућа)	2 (задовољавајућа)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)

Коришћење ресурса Факултета од стране студената

Библиотекарски фонд користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Читаоницу користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Рачунарску учионицу ван наставе Користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Могућност бављења спортом у фискултурној сали користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Сајт Факултета користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Сајт Института користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)

Вредновање је извршено избором оцене на скали од 1 до 5.

БИБЛИОТЕКА		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	859	4.07
2	965	4.22
3	856	3.97
4	834	4.07
Просечна оцена на основу свих листића	996	4.07

Забележене су више просечне оцене које се односе на рад Библиотеке (**4.07**) у односу на анкету у зимском семестру 2018/19. године (4.0). Када је реч о питањима која су непромењена у односу на раније анкете, нису уочене неке значајније промене у ставовима студената, при чему су студенти најмање задовољни условима и радним временом Читаонице, као и фондом Библиотеке.

ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	739	3.56
2	688	3.66
3	1037	3.93
4	1044	3.91
5	1049	4.10
Просечна оцена на основу свих листића	1188	3.87

Када је у питању техничка опремљеност (3.87) добијена оцена је у складу са резултатом за зимски семестар 2018/19. године (3.75). Студенти су најмање задовољни расположивим терминима за коришћење фискултурне сале, као и расположивошћу рачунарске опреме ван термина наставе, па би можда требало уложити напоре да се оствари што је могуће више слободних термина за студенте, мада, са друге стране, ту могућност јако ретко користе (видети нешто касније).

СТУДЕНТСКА СЛУЖБА		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1152	3.56
2	1153	3.54
3	1151	3.85
4	1149	3.10
5	1148	3.53
6	1140	3.59
Просечна оцена на основу свих листића	1155	3.53

Када је у питању оцена рада Студентске службе, питања у анкетном листићу нису мењана. У анкети је рад Студентске службе оцењен просечном оценом 3.53, што је нешто виша просечна оцена него у зимском семестру 2018/19. године (3.43). Студенти су и даље најмање задовољни дужином радног времена са студентима (3.10). Будући да се оваква ситуација понавља приликом сваке анкете, вероватно би требало озбиљно порадити на промени радног времена Студентске службе са студентима, с обзиром на велики број испитних рокова, као и других обавеза које имају и студенти, али и запослени у Студентској служби. Са друге стране, чињеница је да Студентска служба редовно излази у сусрет студентима и пружа им услуге и ван предвиђеног времена рада са њима. Не треба ни превидети чињеницу да одређени број студената не доставља на време своје захтеве, па их је онда и физички немогуће обрадити за кратак временски период.

КОРИШЋЕЊЕ РЕСУРСА ФАКУЛТЕТА ОД СТРАНЕ СТУДЕНАТА		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1146	2.98
2	1147	2.86
3	1143	2.25
4	1145	2.25
5	1146	3.90
6	1145	4.37
Просечна оцена на основу свих листића	1150	2.85

Овај анкетни листић је први пут уведен приликом анкете у летњем семестру 2016/17. године. Резултати су веома слични онима за зимски семестар 2018/19. године (3.01). Студенти су најниже оцене, када је у питању техничка опремљеност Факултета, баш давали терминима који се односе на расположивост рачунарске опреме и фискултурне сале. Са друге стране, расположиве термине слабо користе. Највише оцене су дате за коришћење сајта Факултета и, још и више, за сајтове одговарајућих института. Међутим, вероватно би требало анкетни листић допунити и питањима који се односе и на квалитет сајтова (у смислу прегледности, благовременог извештавања и слично).

ЗАКЉУЧАК

Анкета спроведена у зимском семестру школске 2019/20. године је одржана електронски, тј. студенти су били у могућности да *online* попуњавају анкету на сајту Факултета. Студенти су преко својих електронских налога, које користе за пријаву испита, могли да приступе анкетним листићима. Овакав приступ, уз претходно обављену промоцију од стране чланова Комисије, резултовао је у веома добром одзиву студената. Број анкетираних студента је 1173, што је нешто мањи број него у зимском семестру школске 2018/19. године (1324).

Највећи одзив студената забележен је на Институту за математику и информатику (93.99%) и Институту за хемију (92.83%), а и најмањи на Институту за биологију и екологију (84.50%). У оквиру дела који се односи на наставу обрађено је 4526 анкетних листића који се односе на рад наставника и 4562 анкетних листића који се односе на рад сарадника, што је нешто мањи број обрађених анкетних листића и у односу на зимски семестар 2018/19. године (наставници – 5896 анкетних листића, сарадници – 5092 анкетних листића).

Резултати анкете показују да су студенти и у зимском семестру школске 2019/20. године у основи задовољни радом наставника и сарадника, као што је то био случај и током зимског семестра претходне школске године. Просечне оцене за наставнике и сараднике Факултета су одличне (изнад 4.50). За разлику од свих претходних анкета овога пута рад наставника (**4.65**) је оцењен нешто вишом просечном оценом у односу на рад сарадника (**4.62**). Овако високе оцене су показатељ тога да студенти сматрају да наставно особље своје обавезе и даље испуњава на веома високом професионалном нивоу.

Сви наставници и сарадници Факултета су оцењени позитивно (оцене виша од 3.00). И ове школске године је уочено да се повећава број наставника и сарадника који су оцењени одличном просечном оценом и да је смањен број оних наставника и сарадника чија је просечна оцена ника од 4. Посматрано по институтима, као и Катедри општеобразовних предмета, студенти су и наставнике и сараднике на свим институтима оценили одличном просечном оценом (већом од 4.5). Једино је просечна оцена сарадника на Институту за математику и информатику тек нешто ника од одличне (4.42).

Као и у претходним анкетама, у већини случајева су више оцене наставницима и сарадницима давали студенти на мастер академским студијама у односу на студенте основних академских студија. Ипак, ове године је примећена нешто мања разлика у оценама на различитим нивоима студија.

Гледано по питањима у анкетним листићима, као и у претходним анкетама, па и у зимском семестру школске 2019/20. године, у оцени наставника највишом просечном оценом је оцењена ставка која се односи на редовно одржавање наставе, а најмање високом ставке које се односе на подстицање међусобне сарадње студената, доступности за консултације и мотивисање студената за учење. Међутим, и овде су у питању јако високе просечне оцене, тако да су пре у питању нијансе него суштинска одступања од квалитета наставног процеса.

Извештај обухвата и анализу наставног процеса на ОАС Психологија. Оцене квалитета педагошког рада наставника (4.20) и сарадника (4.80) на ОАС Психологија су високе и у складу са оценама из зимског семестра 2018/19. године (наставници 4.18; сарадници 4.59). Студенти су позитивно оценили рад свих наставника и сарадника на ОАС Психологија.

Када је у питању оцена рада стручних органа и поређења са резултатима анкета за зимски семестар претходних школских година, просечне оцене су нешто више. Резултати који се односе на рад Библиотеке и техничку опремљеност Факултета су више у односу на зимски семестар школске 2018/19. године. Што се тиче рада Студентске службе, и даље је највећа примедба студената термин рада са студентима. Ипак, оно што је истакнуто и у самој анализи, Студентска служба прилагођава радно време потребама студената и често их прима и ван термина који су предвиђени за рад са студентима. Изгледа да је и овде делом у питању чињеница да студенти у анкети највише замерки, када је у питању рад стручних служби, имају на коришћење рачунарске опреме и фискултурне сале, али истовремено у резултатима анкетног листића који се односи на коришћење ресурса Факултета од стране студената, најниže оцене се односе на то колико често студенти користе те ресурсе. Студенти редовно користе сајт Факултета и одговарајућих института, али недостају питања о томе колико су задовољни њиховим садржајем, тј. информисањем.

Резултати студентске анкете која је спроведена у зимском семестру школске 2019/20. године потврђују ситуацију из већине претходних анкета, а то је да студенти високим просечним оценама оцењују квалитет наставног/педагошког рада наставника и сарадника Факултета. Ово јесте разлог за задовољство и показује да је наставни кадар Факултета квалитетан не само на пољу науке, већ и у области наставе. Наравно, високе оцене указују и на потребу за даљим унапређивањем анкетног процеса, како би се добила што реалнија слика о квалитету наставног процеса на Факултету.

Извештај саставили

Продекан за наставу

Проф. др Александар Остојић

Председник Комисије за обезбеђење квалитета

Проф. др Славко Раденковић

У Крагујевцу,
02.06.2020.г.