

Број: 23.05.2019		
Одлук.	Број	Прилог/Фото
01	2803	- -

НАСТАВНО-НАУЧНОМ ВЕЋУ ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКОГ ФАКУЛТЕТА
УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ

Предмет: ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА СТУДЕНТСКЕ АНКЕТЕ – зимски семестар школске 2018/19. године

Комисија за спровођење поступка студентског вредновања квалитета студијских програма и педагошког рада квалитета и подношење извештаја о резултатима вредновања на Природно-математичком факултету Универзитета у Крагујевцу, која је оформљена одлуком Наставно-научног већа ПМФ-а број 70/XV-1 од 31.01.2018. године, је током јануара 2019. године спровела студентску анкету по институтима на Факултету.

У прилогу достављамо Извештај о резултатима студентске анкете.

С поштовањем

Продекан за наставу

Проф. др Александар Остојић

Председник Комисије за обезбеђење квалитета

Проф. др Славко Раденковић

Природно-математички факултет

Универзитет у Крагујевцу

СТУДЕНТСКА АНКЕТА

зимски семестар

школска 2018/2019. година

АНАЛИЗЕ ЗА ЧИТАВ ФАКУЛТЕТ

У циљу праћења квалитета наставе на Природно-математичком факултету Универзитета у Крагујевцу и рада стручних служби, током зимског семестра школске 2018/19. године (јануар 2019) је спроведена анкета са студентима у циљу побољшања квалитета наставног процеса на Факултету.

Анкета је вршена *online*. Сваки студент је приликом пријављивања испита у јануарском и фебруарском испитном року, могао да попуни анкету. Новина у односу на прошлу школску годину је да се за пријаву испита користи електронски систем. Приликом пријављивања на свој електронски налог преко кога се врши пријава испита, сваки студент је имао могућност да преко линка дође до анкетог обрасца. На овај начин, анонимност студената била је загарантована.

Обавештења о терминима спровођења Анкете су на време истакнута, тако да су студенти на време били упознати са циљем и терминима спровођења Анкете. За припремање, организацију, унос података и њихову обраду задужени су чланови Комисије за обезбеђење квалитета, која је формирана одлуком Наставно-научног већа Факултета број 70/XV-1 од 31.01.2018. године. Статистичку обраду резултата су обавили чланови Комисије са Института за математику и информатику.

У анкети је учествовало **1324 студената** (95.39% од укупног броја студената), што је знатно бољи резултат у односу на зимски семестар школске 2017/18. године, када је анкету попунило свега **785 студената** (59.42% студената), као и на све претходне школске године. Преглед по Институтима је дат у следећој табели. Највећи одзив студената забележен је на Институту за математику и информатику (98.91%) и Институту за биологију и екологију (97.78%), а најмањи на ОАС Психологија (76.67%). Треба напоменути и да одзив студента на ОАС Психологија, иако најмањи, је далеко већи од просека за све претходне школске године.

Институт	Укупан број студената*	Број анкетираних студената	Процентни удео анкетираних студената
Институт за биологију и екологију	405	396	97.78%
Институт за хемију	317	290	91.48%
Институт за физику	86	71	82.56%
Институт за математику и информатику	550	544	98.91%
ОАС Психологије	30	23	76.67%
ПМФ	1388	1324	95.39%

*У укупан број студената су укључени тренутно активни студенти основних и мастер студија, који су први пут уписали одговарајућу годину, као и они који су обновили годину.

Анализе везане за наставу

Анкетни листић који се односи на **наставу** је подразумевао оцену наставног процеса од стране студента за један предмет слушан у зимском семестру школске 2018/2019. године. Оцена се формира на основу:

- 12 ставки које се односе на предавања/предавача и
- 7 ставки које се односе на вежбе/сарадника.

Вредновање је извршено избором оцене на скали од 1 до 5.

Изглед анкетних листића који се односе на наставни кадар*:

	Предавач	Оцена				
		1	2	3	4	5
1.	наставне садржаје излаже јасно и разумљиво					
2.	предавања су добро припремљена	1	2	3	4	5
3.	одржава наставу уредно и на време	1	2	3	4	5
4.	има коректан однос према студентима	1	2	3	4	5
5.	рационално користи расположиво време	1	2	3	4	5
6.	јасно дефинише циљеве наставе и ниво знања који очекује од студената	1	2	3	4	5
7.	квалитетним примерима и задацима олакшава разумевање садржаја	1	2	3	4	5
8.	на постављена питања одговара спремно и разумљиво	1	2	3	4	5
9.	подстиче укључивање и учествовање студената у настави уочава проблеме у савладавању	1	2	3	4	5
10.	градива и предлаже начине њиховог решавања	1	2	3	4	5
11.	доступан је за консултације студентима	1	2	3	4	5
12.	мотивише студенте за учење	1	2	3	4	5

	Асистент	Оцена				
		1	2	3	4	5
1.	наставне садржаје излаже јасно и разумљиво					
2.	вежбе су добро припремљене					
3.	има коректан однос према студентима					
4.	подстиче укључивање и учествовање студената у настави					
5.	квалитетним примерима и задацима олакшава разумевање садржаја					
6.	на постављена питања одговара спремно и разумљиво					
7.	доступан је за консултације студентима					

*-у анкетним листићима су дати термини „предавач“ и „асистент“ да би се студенти лакше сналазили приликом попуњавања анкете (нису стављани званични термини „асистент“ и „сарадник у настави“ да би се избегле евентуалне недоумице)

НАПОМЕНА: под „позитивном“ оценом код оцењивања наставника и сарадника подразумева се Члан 6. Правилника о начину и поступку заснивања радног односа и стицању звања наставника Универзитета у Крагујевцу, по којем се „позитивном оценом сматра оцена већа од 3 просечно у целом изборном периоду“.

У оквиру дела који се односи на наставу обрађено је **5896** анкетних листића који се односе на рад наставника (у анкети за зимски семестар школске 2017/18. је обрађено **3925** анкетних листића) и **5092** анкетних листића који се односе на рад сарадника (у анкети за зимски семестар школске 2017/18. је обрађено **3776** анкетних листића). Ово значајно повећање одзива студената можемо приписати употреби новог електронског система за пријаву испита, али и доброј промоцији Анкете.

ПРЕДАВАЧИ (НАСТАВНИЦИ)		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	5851	4.57
2	5815	4.60
3	5807	4.68
4	5806	4.63
5	5775	4.62
6	5768	4.57
7	5751	4.55
8	5717	4.63
9	5725	4.54
10	5623	4.52
11	5442	4.63
12	5573	4.48
Просечна оцена на основу свих листића	5896	4.58

АСИСТЕНТИ (САРАДНИЦИ)		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	5860	4.62
2	5846	4.62
3	5844	4.69
4	5807	4.63
5	5809	4.60
6	5824	4.63
7	5676	4.69
Просечна оцена на основу свих листића	5902	4.63

Оно што је и приликом претходних анкета уочено се поновило и овог пута, а то је да студенти у просеку рад сарадника (4.63) оцењују нешто вишом оценом у односу на наставнике (4.58), а саме оцене су у складу са оценама из зимске анкете у претходној школској години. Просечне оцене су тек нешто више у односу на зимски семестар 2017/18. године, како за наставнике (4.49), тако и за сараднике (4.61). Таква ситуација је и по Институтима појединачно. Високе просечне оцене за наставнике и сараднике указују да студенти сматрају да наставно особље одговорно ради свој посао. Просечна оцена

наставника и сарадника на свим институтима је одлична (изнад 4.50), док једино код наставника на студијском програму Психологија је нешто нижа од одличне (4.18).

Када се анализирају подаци по питањима, види се да су студенти најзадовољнији ставком 3, која се односи на редовно одржавање наставе (наставници) и ставкама 3 (коректност) и 7 (доступност студентима за консултације) код сарадника. Оваква ситуација је била забележена и прошле школске године у зимском семестру.

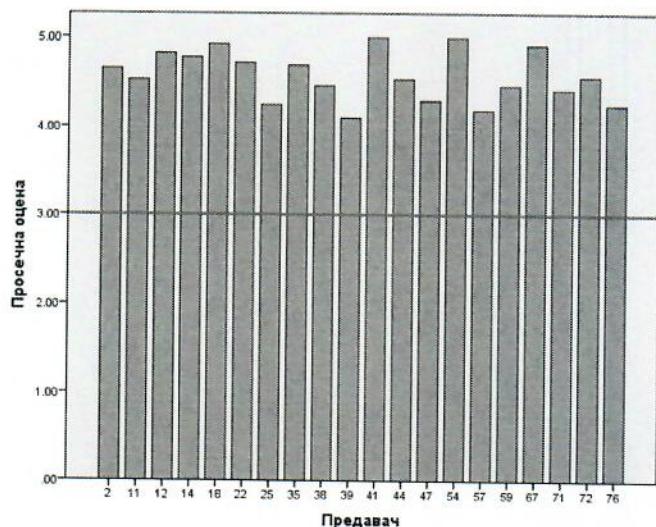
У раду наставника најниže оцене су добиле ставке 10 (уочавање проблема у савладавању градива) и 12 (мотивисање студената), а код сарадника су све ставке оцењене одличном оценом. Оваква ситуација је забележена и претходне школске године.

Институт за математику и информатику

Анализе везане за наставни кадар Института

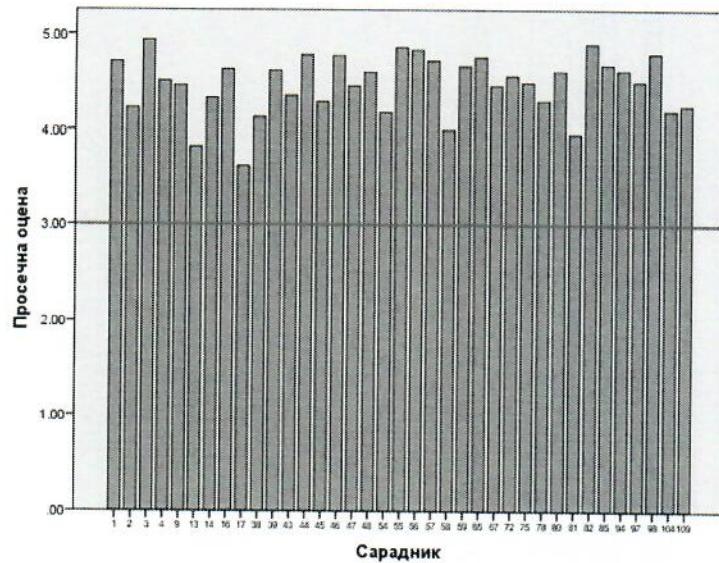
Студенти Института за математику и информатику педагошки рад наставника оценили су одличном просечном оценом (**4.53**). Ова просечна оцена је нешто боља од од оне из анкете за зимски семестар 2017/18. године (4.42).

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1763	4.53
2	1754	4.56
3	1747	4.65
4	1748	4.61
5	1736	4.61
6	1733	4.55
7	1738	4.49
8	1715	4.61
9	1712	4.48
10	1684	4.45
11	1528	4.55
12	1641	4.37
Просечна оцена на основу свих листића	1782	4.53



Сарадници Института за математику и информатику су такође оцењени одличном просечном оценом (**4.52**). Ова оцена је у складу са оценом из анкете за зимски семестар 2017/18. године (4.56). Сви наставници и сарадници Института за математику и информатику су оцењени позитивном оценом, што није увек био случај у претходним годинама. Сви наставници имају оцену која је виша од 4, а само троје сарадника има оцене које су нешто ниже од 4.

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	2470	4.50
2	2464	4.50
3	2463	4.62
4	2448	4.50
5	2449	4.47
6	2458	4.51
7	2352	4.61
Просечна оцена на основу свих листића	2497	4.52



Највишом просечном оценом су оцењене активности наставника под редним бројевима 3 (као и у зимском семестру 2017/18), а код сарадника под редним бројевима 3 и 7 (као и у зимском семестру 2017/18), а најнижом под редним бројем 12 код наставника и под редним бројем 5 код сарадника.

На основу анализе анкетних листића, студенти су код наставника најзадовољнији редовним одржавањем наставе, коректношћу и спремношћу да одговоре на питања, а код сарадника коректним односом и доступношћу студентима. Студенти су најмање задовољни односом наставника који се односи на подстицање студената да учествују у настави. Ова ситуација је уочена и током протеклих анкета, мада су у питању високе просечне оцене, тако да се, ипак, може закључити да је огромна већина студената задовољна начином на које их наставно особље подстиче на рад.

Анализе везане за студијске програме на Институту

Просечне оцене и за наставнике и за сараднике су на ОАС и МАС математике су одличне, док су одговарајуће оцене на студијама информатике нешто ниже.

Битна разлика у односу на претходне године је у томе да су просечне оцене и настаника и сарадника уједначене на оба нивоа студија (основне и мастер студије).

НАСТАВНИЦИ	ОАС математика		ОАС информатика		МАС математика		МАС информатика	
	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка
Питање								
1	672	4.75	1141	4.43	69	4.75	68	3.99
2	662	4.78	1141	4.45	66	4.79	67	4.03
3	666	4.75	1134	4.62	66	4.85	67	4.27
4	669	4.78	1129	4.52	66	4.82	68	4.40
5	663	4.76	1124	4.49	66	4.76	68	4.18
6	659	4.73	1123	4.45	66	4.74	68	4.21
7	661	4.73	1124	4.36	66	4.77	67	4.09
8	655	4.79	1105	4.50	66	4.82	68	4.18
9	654	4.69	1107	4.38	66	4.77	68	4.21
10	641	4.65	1085	4.34	66	4.73	67	4.13
11	617	4.74	945	4.43	66	4.70	66	4.30
12	634	4.65	1053	4.24	66	4.74	65	4.02
Просечна оцена на основу свих листића	677	4.72	1155	4.42	69	4.78	69	4.16

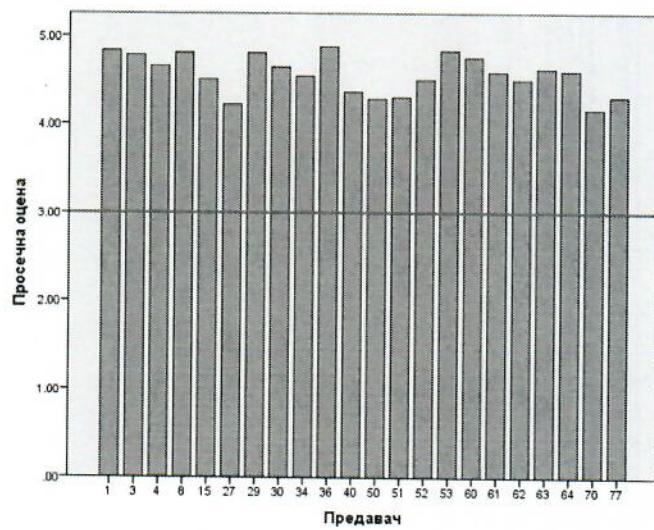
САРАДНИЦИ	ОАС математика		ОАС информатика		МАС математика		МАС информатика	
	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка
Питање								
1	645	4.71	1719	4.44	63	4.68	58	3.74
2	640	4.76	1717	4.42	62	4.69	58	3.76
3	641	4.83	1716	4.55	63	4.83	58	4.09
4	637	4.72	1707	4.44	63	4.75	58	3.93
5	634	4.71	1707	4.39	63	4.68	59	3.75
6	638	4.69	1709	4.46	63	4.68	58	3.76
7	627	4.80	1613	4.53	63	4.81	57	4.23
Просечна оцена на основу свих листића	647	4.74	1743	4.44	63	4.73	59	3.91

Институт за биологију и екологију

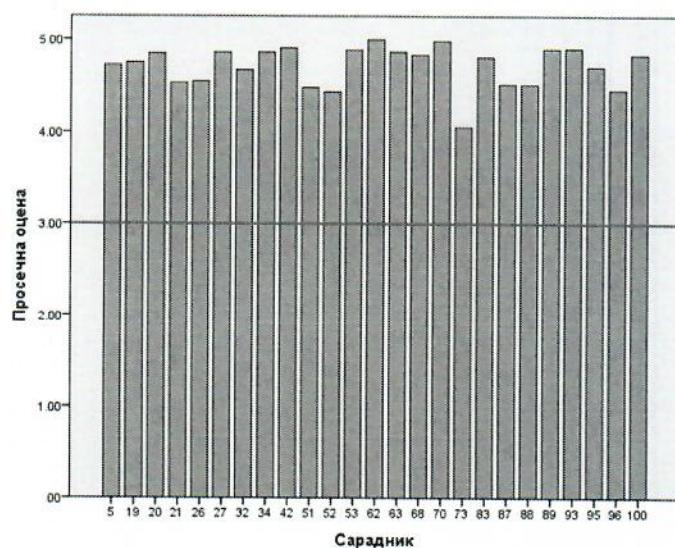
Анализе везане за наставни кадар на Институту

Студенти су квалитет педагошког рада наставника и сарадника на Институту за биологију и екологију (ИБЕ) оценили одличним просечним оценама које су нешто боље него у зимском семестру школске 2017/18. године. Наставници су оцењени просечном оценом **4.61** (у зимском семестру школске 2017/18. – 4.51), а сарадници **4.69** (у зимском семестру школске 2017/18. – 4.63).

НАСТАВНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1978	4.63
2	1962	4.63
3	1952	4.68
4	1955	4.64
5	1945	4.62
6	1946	4.60
7	1932	4.61
8	1926	4.66
9	1933	4.55
10	1911	4.57
11	1900	4.67
12	1899	4.54
Просечна оцена на основу свих листића	1984	4.61



САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1598	4.69
2	1597	4.70
3	1590	4.73
4	1587	4.70
5	1583	4.69
6	1587	4.69
7	1568	4.73
Просечна оцена на основу свих листића	1603	4.69



Када су у питању појединачне оцене наставника и сарадника, сви наставници и сарадници су оцењени позитивном просечном оценом, као и у зимском семестру 2017/18. Код наставника и код сарадника, сви имају оцене веће од 4.

Као и у зимском семестру 2017/18. године, оцене за активности наставника су веома уједначене и варирале су у опсегу од 4.54 до 4.68 (школске 2017/18. године опсег варирања је 4.40 - 4.60). Код сарадника су све активности оцењене одличном просечном оценом и изузетно су уједначене просечне оцене за све ставке (опсег варирања од 4.69 до 4.73).

Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, највећом просечном оценом оцењене су ставке 3, 8 и 11 (наставници) и ставке 3 и 7 (сарадници, исто као и прошле школске године), а најнижом ставке 10 и 12 (наставници), као и у зимском семестру претходне школске године.

Анализе везане за студијске програме на Институту

Када је у питању оцена педагошког рада наставника, студенти биологије и екологије оценили рад наставника одличним оценама, и то на оба нивоа студија. Што се сарадника тиче, на свим нивоима студија оцењени су одличном просечном оценом.

НАСТАВНИЦИ	ОАС биологија		ОАС екологија		МАС биологија		МАС биологија – молекуларне биологије		МАС екологија	
	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка
Питање										
1	979	4.69	1126	4.59	56	4.63	0	0.00	27	4.52
2	974	4.69	1114	4.60	56	4.64	0	0.00	23	4.48
3	974	4.75	1105	4.64	56	4.63	0	0.00	22	4.50
4	975	4.73	1106	4.59	56	4.70	0	0.00	23	4.74
5	969	4.70	1104	4.58	56	4.64	0	0.00	22	4.55
6	965	4.68	1102	4.56	56	4.59	0	0.00	23	4.52
7	962	4.67	1093	4.58	56	4.59	0	0.00	24	4.58
8	965	4.74	1087	4.61	56	4.64	0	0.00	24	4.67
9	961	4.63	1097	4.49	56	4.64	0	0.00	24	4.67
10	952	4.65	1079	4.53	56	4.63	0	0.00	24	4.50
11	949	4.72	1073	4.66	56	4.73	0	0.00	22	4.68
12	953	4.61	1067	4.50	56	4.63	0	0.00	18	4.61
Просечна оцена на основу свих листића	982	4.69	1132	4.57	56	4.64	0	0.00	28	4.65

САРАДНИЦИ	ОАС биологија		ОАС екологија		МАС биологија		МАС екологија	
	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка	n	Просечна оценка
Питање								
1	671	4.75	920	4.65	50	4.58	23	4.65
2	671	4.77	918	4.65	50	4.70	23	4.70
3	668	4.80	916	4.68	49	4.71	22	4.77
4	663	4.77	916	4.65	50	4.68	23	4.78
5	663	4.77	910	4.64	50	4.54	23	4.70
6	665	4.75	912	4.66	50	4.60	23	4.74
7	661	4.78	898	4.70	50	4.72	22	4.82
Просечна оценка на основу свих листића	673	4.76	923	4.65	50	4.65	23	4.73

Просечне оцене за наставнике у зимском семестру 2018/19. године су боље у односу на зимски семестар 2017/18. године (АОС биологија – 4.59, АОС екологија – 4.46, МАС

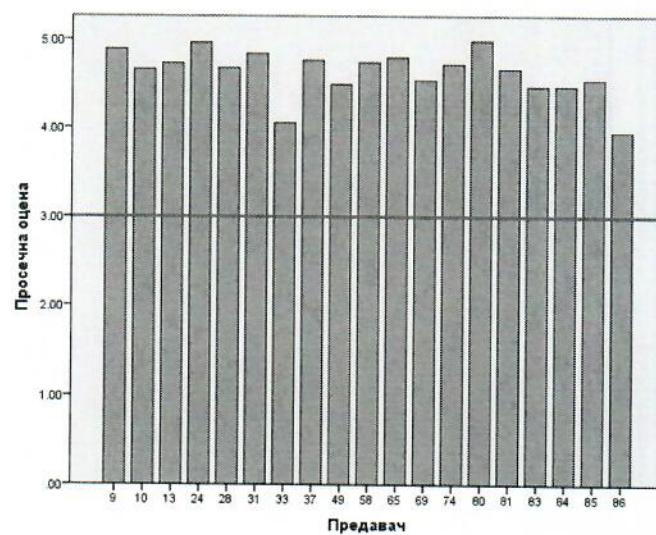
биологија 4.78, МАС екологија – 4.41). Просечне оцене за сарадника у зимском семестру 2018/19. године су сличне онима за зимски семестар 2017/18. године (АОС биологија – 4.66, АОС екологија – 4.60, МАС биологија 4.83, МАС екологија – 4.41).

Институт за хемију

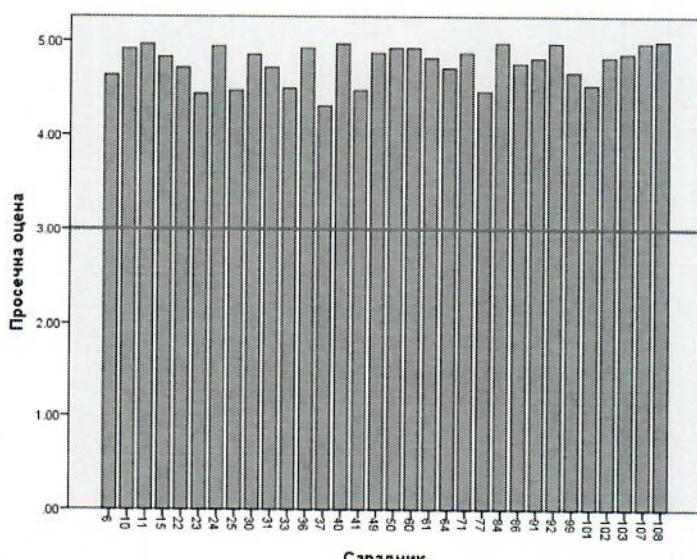
Анализе везане за наставни кадар на Институту

И наставници и сарадници у Инстититу за хемију су у зимском семестру 2018/19. године оцењени одличним просечним оценама (**4.62** и **4.74**). Ове оцене су нешто боље него за исти семестар претходне школске 2017/18 (4.52 и 4.65).

НАСТАВНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1196	4.60
2	1194	4.63
3	1195	4.71
4	1193	4.68
5	1185	4.66
6	1182	4.61
7	1181	4.61
8	1184	4.66
9	1181	4.60
10	1143	4.58
11	1158	4.66
12	1160	4.56
Просечна оцена на основу свих листића	1208	4.62



САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1193	4.73
2	1187	4.74
3	1190	4.77
4	1174	4.74
5	1178	4.72
6	1186	4.74
7	1175	4.79
Просечна оцена на основу свих листића	1197	4.74



Када су у питању оцене по наставницима и сарадницима, сви наставници и сарадници су оцењени позитивном оценом већом од 4, осим једног наставника који има нешто мању оцену од 4. У школској 2017/18. било је три наставника са оценом низом од 4. Највећи број наставника је оцењен просечном оценом која је одлична.

Код сарадника су сви оцењени оценом вишом од 4.00, што није био случај претходних школских година, што је за похвалу.

Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, и овде су највећом просечном оценом, као и на осталим институтима, оцењене ставка 3 (наставници) и ставке 3 и 7 (сарадници), а најнижом ставке 10 и 12 (наставници). Једна од најнижих оцена (4.60) дата је за питање које се односе на јасноћу излагања (питање 1), док је најнижа просечна оцена (4.56) питање 12 које се односи на мотивисање студената за учење (слично као и код остала три института), мада треба узети у обзир да су ту ипак у питању високе просечне оцене.

Анализе везане за студијске програме

НАСТАВНИЦИ	ОАС хемија		МАС хемија	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	1133	4.47	103	4.91
2	1134	4.53	102	4.95
3	1137	4.66	102	4.95
4	1135	4.57	102	4.94
5	1126	4.58	101	4.92
6	1129	4.49	99	4.90
7	1123	4.48	100	4.90
8	1123	4.57	101	4.93
9	1121	4.51	98	4.91
10	1087	4.42	99	4.93
11	1086	4.58	101	4.84
12	1103	4.40	98	4.90
Просечна оцена на основу свих листића	1144	4.51	103	4.92

САРАДНИЦИ	ОАС хемија		МАС хемија	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	1202	4.70	98	4.91
2	1198	4.71	98	4.93
3	1200	4.75	98	4.93
4	1184	4.71	97	4.91
5	1191	4.69	96	4.90
6	1199	4.72	97	4.91
7	1184	4.76	98	4.89
Просечна оцена на основу свих листића	1209	4.72	98	4.91

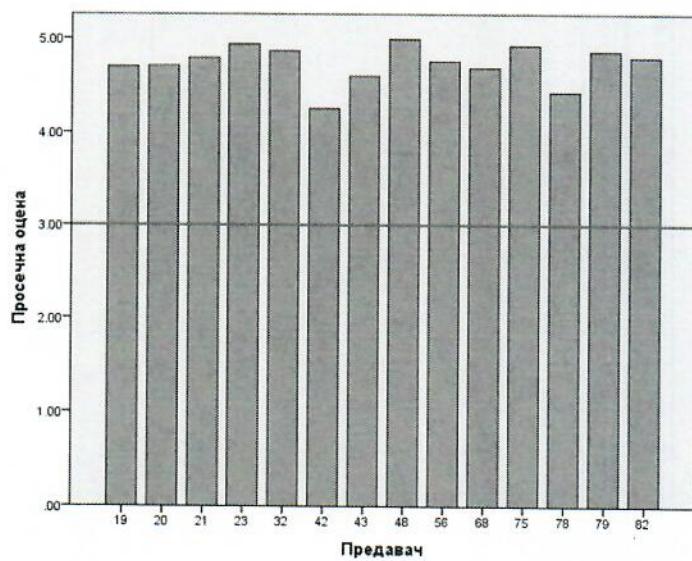
Када је у питању оцена педагошког рада наставника и сарадника по студијским програмима, на оба студијска нивоа забележене су одличне просечне оцене. Приметно је су оцене студента за наставни процес на мастер студијама виште него на осносвним. Овакав тренд је примећен и у претходним годинама. Ова појава је вероватно резултат и тога што су студенти МАС зрелији и што доминирају стручнији садржаји, али и чињенице да на мастер академским студијама има знатно мање студената, тако да можда и (не)свесно калкулишу приликом оцењивања.

Институт за физику

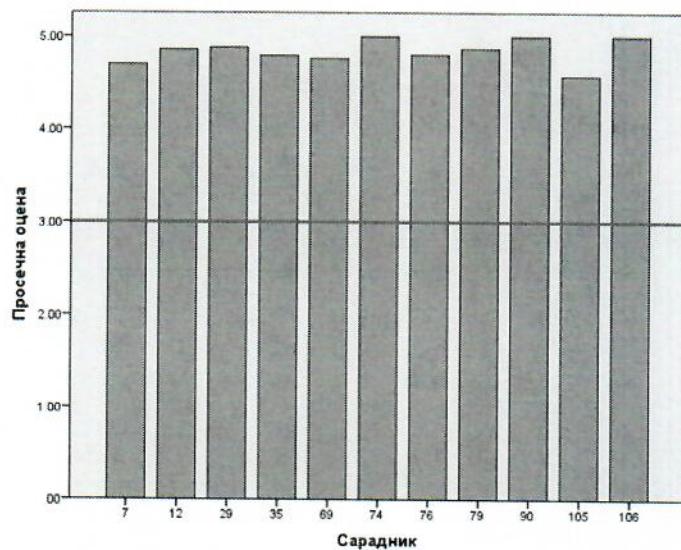
Анализе везане за наставни кадар на Институту

Оцене квалитета педагошког рада наставника (4.62) и сарадника (4.81) на Институту за физику су у складу са оценама из зимског семестра 2017/18. године, када су студенти Института за физику и наставнике и сараднике такође оценили одличним просечним оценама (наставници 4.55; сарадници 4.79), као и са оценама из зимског семестра 2016/17. године (наставници 4.52; сарадници 4.78). Јасно је да су просечне оцене и наставника и сарадника одличне (више од 4.5).

НАСТАВНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	489	4.58
2	485	4.61
3	490	4.77
4	489	4.68
5	487	4.64
6	487	4.63
7	483	4.62
8	480	4.67
9	482	4.61
10	477	4.57
11	474	4.70
12	476	4.54
Просечна оцена на основу свих листића	494	4.62



САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	357	4.81
2	358	4.82
3	360	4.84
4	357	4.82
5	358	4.77
6	355	4.81
7	354	4.84
Просечна оцена на основу свих листића	361	4.81



Када су у питању оцене по наставницима и сарадницима, сви наставници и сарадници су оцењени позитивном просечном оценом већом од 4. Сличан резултат забележен је и у претходним годинама.

Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, и овде су највећом просечном оценом, као и на осталим институтима, оцењене ставке 3 (наставници) и ставке 3 и 7 (сарадници), а најнижом ставке 1, 10 и 12 (наставници). Једна од најнижих оцена (4.58) дата је за питање које се односе на јасноћу излагања (питање 1), док је најнижа просечна оцена (4.54) питање 12 које се односи на мотивисање студената за учење (слично као и кодостала три института), мада треба узети у обзир да су ту ипак у питању високе просечне оцене.

Анализе везане за студијске програме

НАСТАВНИЦИ		ОАС физика		МАС физика	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	
1	302	4.71	46	4.98	
2	301	4.75	45	5.00	
3	304	4.78	45	4.98	
4	304	4.76	45	4.96	
5	303	4.78	45	4.98	
6	303	4.79	45	4.98	
7	302	4.75	45	4.98	
8	297	4.81	46	4.93	
9	303	4.78	45	4.98	
10	298	4.77	45	4.96	
11	301	4.80	45	4.98	
12	295	4.73	44	4.95	
Просечна оцена на основу свих листића	304	4.76	46	4.93	

САРАДНИЦИ		ОАС физика		МАС физика	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	
1	258	4.80	41	4.90	
2	257	4.81	41	4.90	
3	258	4.79	42	4.98	
4	258	4.81	41	4.93	
5	259	4.73	41	4.90	
6	256	4.82	41	4.93	
7	254	4.85	41	4.98	
Просечна оцена на основу свих листића	259	4.80	42	4.93	

Када је у питању оцена педагошког рада наставника и сарадника по студијским програмима, резултати су у складу са оценама у зимском семестру школске 2017/18. године. И на Институту за физику приметно је да су боље оцењени наставници и сарадници на мастер него на основним студијама.

ОАС Психологије

Анализе везане за наставни кадар Катедре

Студијски програм Психологија, акредитован 2017. године, представља заједнички студијски програм који организују и изводе четири факултета Универзитета у Крагујевцу: Природно-математички факултет, Факултет педагошких наука, Факултет медицинских наука и Филолошко-уметнички факултет. Основне академске студије Психологија су први пут организоване школске 2018/19. године.

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	129	4.11
2	130	4.17
3	129	4.46
4	128	4.38
5	128	4.34
6	130	4.16
7	128	4.14
8	124	4.27
9	125	4.08
10	124	4.13
11	115	4.35
12	121	3.92
Просечна оцена на основу свих листића	131	4.18

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	112	4.57
2	113	4.48
3	113	4.69
4	110	4.69
5	113	4.59
6	113	4.58
7	108	4.58
Просечна оцена на основу свих листића	113	4.59

Просечна оцена за наставнике је **4.18**, а за сараднике је одлична **4.59**. Студенти су позитивно оценили рад наставника и сарадника на ОАС Психологија, са изузетком једног наставника који је добио оцену мању од 3. Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, највише оцене су добиле ставке 3, а најнижу ставка 12. Све ставке (осим 12) имају оцену вишу од 4. Код сарадника највише оцене се односе на ставке 3 и 4.

Катедра општеобразовних предмета

Анализе везане за наставни кадар Катедре

Студенти Факултета су позитивно оценили рад наставника и сарадника на Катедри општеобразовних предмета и то одличним оценама (**4.53** и **4.62**), што је у сагласности са резултатима за зимски семестар 2017/18. године: наставници **4.53**, сарадници **4.59**. Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, све активности су оцењене

просечном оценом изнад 4.50 (одличан) код сарадника. Код наставника само ставке 7, 10 и 12 нису оцењене одличном просечном оценом.

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	369	4.51
2	365	4.58
3	368	4.68
4	366	4.58
5	367	4.55
6	364	4.48
7	361	4.43
8	358	4.57
9	363	4.65
10	354	4.43
11	334	4.59
12	347	4.40
Просечна оцена на основу свих листића	372	4.53

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	198	4.60
2	196	4.60
3	197	4.64
4	197	4.71
5	197	4.54
6	194	4.64
7	185	4.65
Просечна оцена на основу свих листића	200	4.62

АНАЛИЗЕ ВЕЗАНЕ ЗА СТРУЧНЕ СЛУЖБЕ

Анкетни листић који се односи на **рад стручних служби** (видети листиће доле) је подразумевао оцену једног студента о:

- раду Библиотеке, кроз евалуацију 4 ставке,
- техничкој опремљености Факултета, кроз евалуацију 5 ставки,
- раду Студентске службе, кроз евалуацију 6 ставки и
- коришћењу ресурса Факултета од стране студената, кроз еваулацију 6 ставки.

Евалуација рада Библиотеке Факултета

Библиотекарски фонд је довољно богат, савремен и примерен потребама студената	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Понашање особља је	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Услови за учење у читаоници су	1 (недовољни)	2 (довољни)	3 (добри)	4 (врло добри)	5 (одлични)
Радно време читаонице је	1 (недовољно)	2 (довољно)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)

Евалуација техничке опремљености Факултета

Расположивост рачунара ван наставе је	1 (недовољна)	2 (довољна)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)
Расположивост студентских термина коришћења фискултурне сале је	1 (недовољна)	2 (довољна)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)
Хигијенски услови на Факултету су	1 (нездовољавајући)	2 (задовољавајући)	3 (добри)	4 (врло добри)	5 (одлични)
Сајт Факултета је прегледан и информативан	1 (нездовољавајући)	2 (задовољавајући)	3 (добар)	4 (врло добар)	5 (одличан)
Сајт одговарајућег Института је Прегледан и информативан	1 (нездовољавајући)	2 (задовољавајући)	3 (добар)	4 (врло добар)	5 (одличан)

Евалуација рада студентске службе

Понашање особља је коректно	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Захтеви за услугу реализују се брзо и ефикасно	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Тачност података издатих на захтев је	1 (нездовољавајућа)	2 (задовољавајућа)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)
Радно време са студентима је	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Информације за студенте су истакнуте видно и благовремено	1 (нездовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Информатизација процеса је	1 (нездовољавајућа)	2 (задовољавајућа)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)

Коришћење ресурса Факултета од стране студената

Библиотекарски фонд користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Читаоницу користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Рачунарску учионицу ван наставе користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Могућност бављења спортом у фискултурној сали користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Сајт Факултета користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Сајт Института користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)

У оквиру дела који се односи на стручне службе обрађено је знатно више анкетних листића у односу на зимски семестар 2017/18. године. Обрађено је **1141** анкетних листића који се односе на рад Библиотеке (у зимском семестру 2017/18 – 738 анкетних листића), **1198** анкетних листића који се односе на Техничку опремљеност (у зимском семестру 2017/18 – 785), **1285** анкетних листића који се односе на рад Студентске службе (у зимском семестру 2017/18 – 771) и **1280** анкетних листића који се односе на Коришћење ресурса Факултета од стране студената (у зимском семестру 2017/18 – 770).

Вредновање је извршено избором оцене на скали од 1 до 5.

БИБЛИОТЕКА		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1019	3.96
2	1116	4.19
3	980	3.88
4	969	3.99
Просечна оцена на основу свих листића	1141	4.00

Забележене су више просечне оцене које се односе на рад Библиотеке (**4.00**) у односу на анкету у зимском семестру 2017/18. године (3.88). Када је реч о питањима која су непромењена у односу на раније анкете, нису уочене неке значајније промене у ставовима студената, при чему су студенти најмање задовољни радним временом Читаонице и фондом Библиотеке.

ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	826	3.34
2	717	3.45
3	1168	3.84
4	1175	3.87
5	1168	3.98
Просечна оцена на основу свих листића	1198	3.75

Када је у питању техничка опремљеност (**3.75**) добијена оцена је у складу са резултатом за зимски семестар 2017/18. године (3.71). Студенти су најмање задовољни расположивим терминима за коришћење фискултурне сале, као и расположивошћу рачунарске опреме ван термина наставе, па би можда требало уложити напоре да се оствари што је могуће више слободних термина за студенте, мада, са друге стране, ту могућност јако ретко користе (видети нешто касније).

СТУДЕНТСКА СЛУЖБА		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1266	3.50

2	1276	3.50
3	1277	3.76
4	1280	2.85
5	1275	3.49
6	1274	3.47
Просечна оцена на основу свих листића	1285	3.43

Када је у питању оцена рада Студентске службе, питања у анкетном листићу нису мењана. У анкети је рад Студентске службе оцењен просечном оценом **3.43**, што је нешто виша просечна оцена него у зимском семестру 2017/18. године (3.31). Студенти су и даље најмање задовољни дужином радног времена са студентима (2.85). Будући да се оваква ситуација понавља приликом сваке анкете, вероватно би требало озбиљно порадити на промени радног времена Студентске службе са студентима, с' обзиром на велики број испитних рокова, као и других обавеза које имају и студенти, али и запослени у Студентској служби. Са друге стране, чињеница је да Студентска служба редовно излази у сусрет студентима и пружа им услуге и ван предвиђеног времена рада са њима. Не треба ни превидети чињеницу да одређени број студената не доставља на време своје захтеве, па их је онда и физички немогуће обрадити за кратак временски период.

КОРИШЋЕЊЕ РЕСУРСА ФАКУЛТЕТА ОД СТРАНЕ СТУДЕНТА		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1275	2.95
2	1274	2.81
3	1275	2.08
4	1271	2.02
5	1274	3.89
6	1273	4.30
Просечна оцена на основу свих листића	1280	3.01

Овај анкетни листић је први пут уведен приликом анкете у летњем семестру 2016/17. године. Резултати су веома слични онима за зимски семестар 2017/18. године (2.90). Студенти су најниže оцене, када је у питању техничка опремљеност Факултета, баш давали терминима који се односе на расположивост рачунарске опреме и фискултурне сале. Са друге стране, расположиве термине слабо користе. Највише оцене су дате за коришћење сајта Факултета и, још и више, за сајтове одговарајућих института. Међутим, вероватно би требало анкетни листић допунити и питањима који се односе и на квалитет сајтова (у смислу прегледности, благовременог извештавања и слично).

ЗАКЉУЧАК

Анкета спроведена у зимском семестру школске 2018/19. године је, сада већ традиционално, одржана електронски, тј. студенти су били у могућности да *online* попуњавају анкету на сајту Факултета. По први пут приступ анкетном формулару је био повезан са електронском пријавом испита. Студенти су преко својих електронских налога, које користе за пријаву испита, могли да приступе анкетним листићима. Овакав приступ, уз претходно обављену промоцију од стране чланова Комисије и представника студената резултовао је у рекордном одзиву студената.

Највећи одзив студената забележен је на Институту за математику и информатику (98.91%) и Институту за биологију и екологију (97.78%), а најмањи на ОАС Психологија (76.67%). У оквиру дела који се односи на наставу обрађено је 5896 анкетних листића који се односе на рад наставника и 5902 анкетних листића који се односе на рад сарадника, што је знатно већи број обрађених анкетних листића и у односу на зимски семестар 2017/18. године (наставници – 3925 анкетних листића, сарадници – 3776 анкетних листића).

Резултати анкете показују да су студенти и у зимском семестру школске 2018/19. године у основи задовољни радом наставника и сарадника, као што је то био случај и током зимског семестра претходне школске године. Просечне оцене за наставнике Факултета су одличне (4.58), док су сарадници оцењени још вишом просечном оценом (4.63). Овако високе оцене (веома сличне онима из претходне школске године) су показатељ тога да студенти сматрају да наставно особље своје обавезе и даље испуњава на веома високом професионалном нивоу.

Посматрано по институтима, као и Катедри општеобразовних предмета, студенти су и наставнике и сараднике на свим институтима оценили одличном просечном оценом (већом од 4.5). Једино је на ОАС Психологија просечна оцена за наставнике била нешто нижа (4.18).

И ове школске године је уочено да се повећава број наставника и сарадника који су оцењени одличном просечном оценом и да је смањен број оних наставника и сарадника чија је просечна оцена нижа од 4. Само је један наставник (АОС Психологија) оцењен негативно (нижом просечном оценом од 3).

Још један податак који показује да студенти препознају наставнике и сараднике Факултета као озбиљан наставни кадар је и то што од укупног броја оцењених наставника и сарадника Факултета, свега 2 наставника и 3 сарадника су оцењени просечном оценом ником од 4. За наставнике, ситуација је следећа: 1 на Институту за хемију (прошле године 3) и 1 на АОС Психологија. Код сарадника је њих 3 оцењено просечном оценом ником од 4 (на Институту за математику и информатику).

Као и у претходним анкетама, у већини случајева су више оцене наставницима и сарадницима давали студенти на мастер академским студијама у односу на студенте основних академских студија. Ипак, ове године је примећена нешто мања разлика у оценама на различитим нивоима студија.

Гледано по питањима у анкетним листићима, као и у претходним анкетама, па и у зимском семестру школске 2018/19. године, у оцени наставника највишом просечном оценом је оцењена ставка која се односи на редовно одржавање наставе, а најмање високом ставке

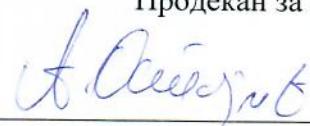
које се односе на подстицање међусобне сарадње студената, доступности за консултације и мотивисање студената за учење. Међутим, и овде су у питању јако високе просечне оцене, тако да су пре у питању нијансе него суштинска одступања од квалитета наставног процеса.

Када је у питању оцена рада стручних органа и поређења са резултатима анкета за зимски семестар претходних школских година, просечне оцене су нешто више. Резултати који се односе на рад Библиотеке и техничку опремљеност Факултета су више у односу на зимски семестар школске 2017/18. године. Што се тиче рада Студенстке службе, и даље је највећа примедба студената термин рада са студентима. Ипак, оно што је истакнуто и у самој анализи, Студентска служба прилагођава радно време потребама студената и често их прима и ван термина који су предвиђени за рад са студентима. Изгледа да је и овде делом у питању чињеница да студенти у анкети највише замерки, када је у питању рад стручних служби, имају на коришћење рачунарске опреме и фискултурне сале, али истовремено у резултатима анкетног листића који се односи на коришћење ресурса Факултета од стране студената, најниже оцене се односе на то колико често студенти користе те ресурсе. Студенти редовно користе сајт Факултета и одговарајућих института, али недостају питања о томе колико су задовољни њиховим садржајем, тј. информисањем.

Резултати студентске анкете која је спроведена у зимском семестру школске 2018/19. године потврђују ситуацију из већине претходних анкета, а то је да студенти високим просечним оценама оцењују квалитет наставног/педагошког рада наставника и сарадника Факултета. Ово јесте разлог за задовољство и показује да је наставни кадар Факултета квалитетан не само на пољу науке, већ и у области наставе. Наравно, то не значи да не треба даље радити на унапређивању наставног процеса и да не треба предузимати корективне мере тамо где су уочени пропусти.

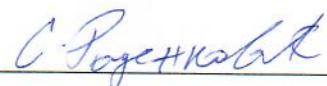
Извештај саставили

Продекан за наставу



Проф. др Александар Остојић

Председник Комисије за обезбеђење квалитета



Проф. др Славко Раденковић

У Крагујевцу,
23.05.2019.г.