

Студентски портал Е-ИНДЕКС

Информациони систем студенске службе региструје само уплате намењене плаћању школарине и полагању испита!

Упутство за уплату

- Сваки студент има свој виртуелни рачун на Студентском порталу.
- Уплата средстава на виртуелни рачун се врши путем обичне уплатнице у било којој банци или пошти.
- Да би уплата била исправно евидентирана од стране финансијске службе Факултета и Студентске службе **уплатница мора бити попуњена на одговарајући начин.**
- Сваком студенту су по пријави на Портал доступни **образци за попуњавање уплатница - за пријаву испита**

НАЛОГ ЗА УПЛАТУ			
уплатилац Име и презиме Улица и број, Место	шифра плаћања 189	валута РСД	износ (Унети потребан износ)
сврха уплате Пријава испита	289 – за електронско плаћање		
прималац Природно математички факултет 34000 Крагујевац	рачуни примаоца 840-1017666-11		
печат и потпис уплатиоца	модел и позив на број (одобрење) 97 XX-YYY-AAAA-B		
_____ место и датум пријема	_____ датум валуте		

Образац бр. 1

- за плаћање школарине

НАЛОГ ЗА УПЛАТУ			
уплатилац Име и презиме Улица и број, Место	шифра плаћања 189	валута РСД	износ (Унети потребан износ)
сврха уплате Уплата рате за школарину	289 – за електронско плаћање		
прималац Природно математички факултет 34000 Крагујевац	рачуни примаоца 840-1017666-11		
печат и потпис уплатиоца	модел и позив на број (одобрење) 97 XX-YYY-AAAA-B		
_____ место и датум пријема	_____ датум валуте		

Образац бр. 1

Обрасци два различита студента се разликују, пре свега, по позиву на број. Сваки студент има два сопствена позива на број, један за уплате школарине, други за уплате по основу полагања испита.

- Уколико студент не попуни на уплатници одговарајући позив на број уплата неће бити евидентирана од стране Информационог система студентске службе, нити ће се стање на виртуелном рачуну студента променити. У том случају је потребно да студент донесе уплатницу као доказ о уплати на шалтер Студентске службе и упуту захтев за евидентирање уплате кроз систем.
- Када студент обави уплату на одговарајући начин **СТАЊЕ НА ВИРТУЕЛНОМ РАЧУНУ ЋЕ БИТИ АЖУРИРАНО НАЈКАСИЈЕ ДВА РАДНА ДАНА ОД ДАНА УПЛАТЕ.**

Два најчешћа узрока неисправности и/или неблаговремене реализације уплате су: непридржавање рокова за уплату и погрешно шифрирање уплата. Како би се ови проблеми избегли у наставку су дата детаљна упутства.

1. Рок у коме треба извршити уплату како би уплаћени износ био евидентиран на налогу студента, тј. видљив на виртуелном рачуну студента, није испоштован

Процес уплате свих накнада се одвија тако што студент уплаћује потребан износ у пошти/банци на адекватно попуњеном налогу за уплату - уплатници. Уплата се евидентира у **Управи за јавна плаћања**, која генерише извод промена на рачуну Факултета. Факултет тек наредног радног дана добија извод промена и врши алокацију уплата на налоге студената на порталу, тј. њихове виртуелне рачуне. Међутим, **уколико студент уплату реализује после 14 сати** (тј. у време када Управа за јавна плаћања не ради), цела процедура се пролонгира за још један радни дан, тако да **студент уплаћеним износом може управљати на свом порталу тек 2 радна дана након извршене уплате.**

Субота и недеља, у смислу овог Упутства, нису радни дани, што значи да уплата извршена:

- у петак пре подне неће бити на располагању студенту пре понедељка,
- у петак поподне неће бити на располагању студенту пре уторка наредне недеље,
- а уплата из четвртка поподне пре понедељка.

Дакле, **рок за уплату накнаде за полагање испита је најкасније два радна дана пре истека рока за електронску пријаву испита**, како би се електронска пријава испита извршила последњег дана за пријаву.

Уколико студент благовремено изврши уплату а изостане евиденција уплаћеног износа на налогу студента на порталу, потребно је да се што пре, **СА ПОПУЊЕНИМ НАЛОГОМ ЗА УПЛАТУ**, јави Студентској служби како би проблем био отклоњен и студенту било омогућено пријављивање полагања испита.

Студент који не изврши благовремено уплату накнаде за полагање испита, може испите пријавити само уз додатне трошкове, сходно ценовнику услуга Факултета.

2. Неадекватно шифрирање уплата

Најчешћи разлог због кога се студентима не евидентира уплата на налогу на порталу је грешка у попуњавању уплатнице учињена од стране самог студента. Осим тога, постоји могућност да оператер у пошти/банци погрешно укуца Позив на број Налога за пренос. У оба случаја ће уплаћени износ завршити на налогу погрешног студента на порталу или неће бити придружен ниједном рачуну.



Шифрирање уплата по "Моделу 97" ће у највећем броју случајева спречити грешку у трансферу новца. Осим тога, потребно је да студент попуњава уплатнице читко, штампаним словима и да, још док је у пошти/банци, самостално изврши проверу тачности унетих података од стране оператера. Провера се врши поређењем уписаног позива на број датог на обрасцу који добија сваки студент појединачно са бројем одштампаним на Налогу за пренос (коју оператер враћа уплатиоцу). За ову проверу је потребно само пар секунди. Евентуалну грешку ОДМАХ пријавите ИСТОМ ОПЕРАТЕРУ како би покушао да је отклони.

Уколико студенту, након два радна дана од дана уплате, не буде евидентиран износ на налогу на порталу, потребно је да се што пре, СА ПОПУЊЕНИМ НАЛОГОМ ЗА УПЛАТУ, јави Студентској служби како би проблем био отклоњен и студенту било омогућено пријављивање полагања испита.

Да би избегли непријатности услед неадекватног шифрирања, ПРЕПОРУЧУЈЕМО студентима да за све типове уплата користе могућности које им пружа систем електронског банкарства: поуздано шифрирање, уплата не подразумева одлазак у банку, нема чекања у редовима, уплата је без провизије.

Руководилац Студентске службе

Биљана Пауновић, дипл. прав.