

Универзитет у Крагујевцу
ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ

Број: 795/ II

30.10.2025. године

Крагујевац

На основу предлога Извештаја о резултатима студентске анкете за зимски семестар школске 2023/24. године бр. 170/4 од 20.03.2024. , на седници Комисије за обезбеђење квалитета Природно-математичког факултета у Крагујевцу, која је одржана дана 21.03.2024. године, једногласно је донета

ОДЛУКА

Даје се позитивно мишљење и једногласно усваја Извештај о резултатима студентске анкете за школску 2024/25. годину (зимски и летњи семестар).
Ову одлуку проследити ННВ-у Факултета на даље разматрање.

**ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ
ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА**



Проф. др Горица Ђелић

Д-но:

- ННВ-у Факултета,
- архиви.



**Предмет: ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА СТУДЕНТСКЕ АНКЕТЕ – ЗИМСКИ И ЛЕТЊИ
семестар школске 2024/25. године**

Комисија за обезбеђење квалитета Природно-математичког факултета Универзитета у Крагујевцу, која је оформљена одлуком Наставно-научног већа ПМФ-а број 690/XII-1 од 01.10.2025. године, у оквиру спровођења поступка студентског вредновања квалитета студијских програма и педагошког рада и подношења извештаја о резултатима вредновања на Природно-математичком факултету, спровела је током септембра и октобра 2025. године студентску анкету на Факултету.

У прилогу достављамо Извештај о резултатима студентске анкете.

С поштовањем

Продекан за наставу

Доц. др Сања Јанићевић

Председник Комисије за обезбеђење квалитета

Проф. др Горица Ђелић

Природно-математички факултет

Универзитет у Крагујевцу

СТУДЕНТСКА АНКЕТА

ЗИМСКИ И ЛЕТЊИ СЕМЕСТАР

ШКОЛСКА 2024/25. ГОДИНА

АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА СТУДЕНТСКЕ АНКЕТЕ

У циљу праћења квалитета наставе и рада стручних служби на Природно-математичком факултету Универзитета у Крагујевцу због специфичних услова (студентских блокада) студентска анкета је спроведена у септембру и октобру 2025. године. План спровођења анкете усвојен је на седници Комисије за обезбеђење квалитета одржаној 22.08.2025. године.

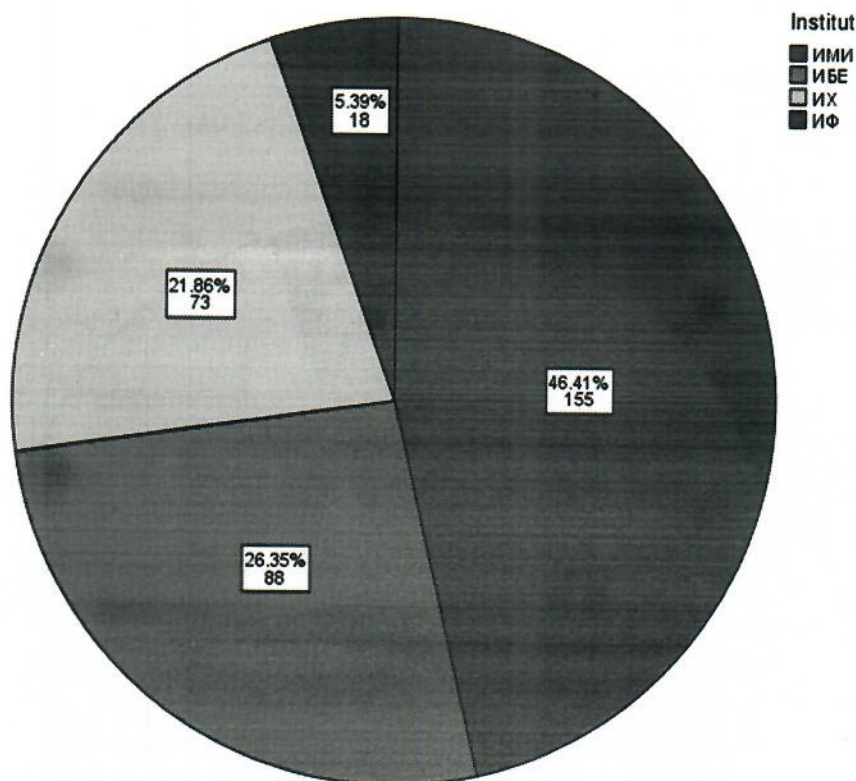
Настава (теоријска и практична) у зимском семестру школске 2024/25. године до 11. децембра одржавана је по утврђеном распореду. Надокнада наставе из зимског семестра и наставе у летњем семестру школске 2024/25. године одвијала се од 12. маја углавном на даљину, док је практична настава реализована у просторијама Факултета и на терену. У циљу провере квалитета наставног процеса Комисија је припремила анкетне формуларе, а сама Анкета спроведена је анонимно и *online*. Коришћењем личног електронског налога за пријаву испита у јунском и јулском испитном року, сваки студент је имао могућност да преко линка приступи анкетном обрасцу. Обавештења о терминима спровођења Анкете су на време истакнута, тако да су студенти благовремено били упознати са циљем и терминима спровођења Анкете. За припремање, организацију, унос података и њихову обраду била је задужена Комисија за обезбеђење квалитета Природно-математичког факултета Универзитета у Крагујевцу, која је оформљена одлуком Наставно-научног већа ПМФ-а број 690/XII-1 од 01.10.2025. године. Обраду резултата су обавили чланови Комисије са Института за математику и информатику.

У анкети је учествовало 334 студента (28%) од укупног броја студената, што је нешто слабији одзив у односу на зимски семестар претходне школске године. Преглед броја анкетираних студената по Институтима дат је у Табели 1. Као што се види из приказаних података, највећи одзив је на Институту за хемију (34%).

Табела 1. Преглед броја анкетираних студената по институтима.

Институт	Укупан број студената*	Број анкетираних студената	Процентни удео анкетираних студената
Институт за математику и информатику	633	155	24%
Институт за биологију и екологију	281	88	31%
Институт за хемију	215	73	34%
Институт за физику	77	18	23%
	1176	334	28%

*У укупан број студената су укључени тренутно активни студенти основних и мастер студија, који су први пут уписали одговарајућу годину, као и они који су обновили годину у 2024/2025



Анализа везана за квалитет наставе реализоване у току зимског и летњег семестра школске 2024/25. године

Анкетни листић који се односи на **наставу** је подразумевао оцену наставног процеса од стране студента за сваки од предмета који је слушан у зимском и летњем семестру школске 2024/25. године. Изглед анкетних листића са новоусвојеном листом питања која се односи на евалуацију наставног рада наставника и сарадника, приказан је у Табели 2. Оцена* се формира на основу 8 ставки које се односе на наставни рад наставника/сарадника, а вредновање је извршено избором оцено на скали од 1 до 5.

		оцена				
1.	Настава се реализује у складу са наставним планом и програмом	1	2	3	4	5
2.	Настава се одвија редовно и према распореду часова	1	2	3	4	5
3.	Наставна литература коју наставник/сарадник користи у извођењу наставе одговара садржају предмета	1	2	3	4	5
4.	Наставни садржаји се излажу на разумљив начин и рационално се користи време часа	1	2	3	4	5
5.	Предавања/вежбе су од користи за савладавање наставног градива	1	2	3	4	5
6.	Наставник/сарадник потстиче креативност и критичко мишљење студента	1	2	3	4	5
7.	Однос наставника/сарадника је коректан према студентима	1	2	3	4	5
8.	Наставник/сарадник је доступан за консултације	1	2	3	4	5

* **НАПОМЕНА:** под „позитивном“ оценом код оцењивања наставника и сарадника подразумева се Члан 6. Правилника о начину и поступку заснивања радног односа и стицању звања наставника Универзитета у Крагујевцу, по којем се „позитивном оценом сматра оцена већа од 3 просечно у целом изборном периоду“.

У оквиру дела који је везан за евалуацију наставног рада обрађено је **2635** анкетних листића којима је оцењиван рад наставника и **2650** анкетних листића који се односе на рад сарадника. Преглед резултата студентске анкете везане за питања дата у Табели 2 приказан је у следећим табелама.

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	2610	4.90
2	2606	4.89
3	2618	4.87
4	2617	4.84
5	2615	4.83
6	2602	4.82
7	2617	4.88
8	2556	4.89
Просечна оцена на основу свих листића	2635	4.86

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	2623	4.84
2	2605	4.83
3	2630	4.83
4	2631	4.80
5	2622	4.81
6	2612	4.78
7	2637	4.82
8	2581	4.83
Просечна оцена на основу свих листића	2650	4.81

Студенти су рад наставника и сарадника оценили изузетно високим просечним оценама, изнад 4,50, што јасно указује на то да наставно особље Факултета свој посао обавља одговорно, професионално и на високом стручном нивоу. Конкретно, рад наставника у школској 2024/25. години, обухватајући зимски и летњи семестар, оцењен је просечном оценом 4,86, док је рад сарадника оцењен просечном оценом 4,81. Ове високе оцене потврђују да студенти препознају квалитет наставног процеса, посвећеност и компетентност наставног особља у реализацији наставе, као и доступност за консултације и подршку у учењу.

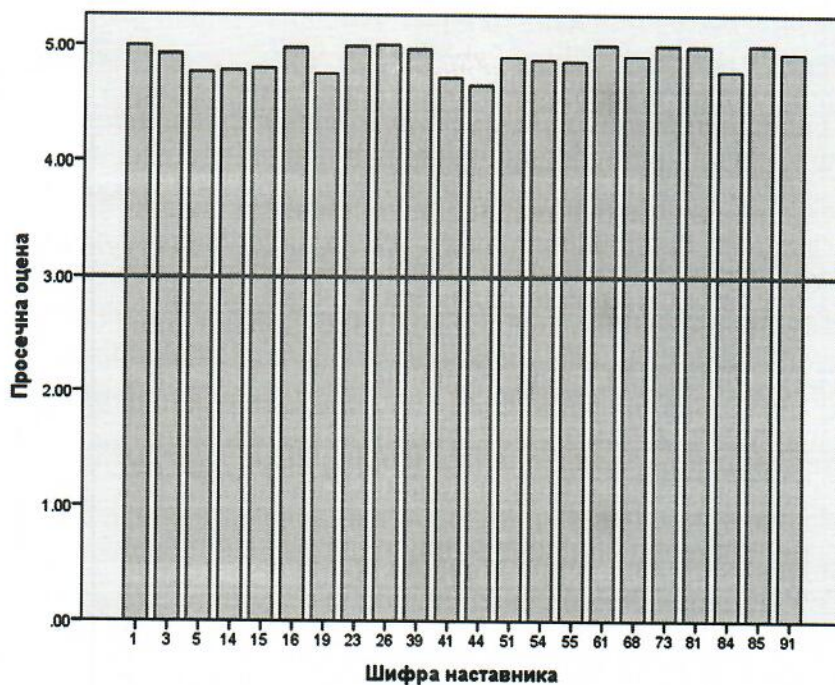
Детаљнија анализа података по питањима показује да су студенти највише задовољни ставком 1, која се односи на реализацију наставе у складу са наставним планом и програмом. Овај резултат указује да је наставни процес добро организован, структурисан и усаглашен са формалним оквирима студијског програма, што доприноси високим оценама свих осталих аспеката наставе. Истовремено, ови резултати служе као важан показатељ професионализма и доследности наставника и сарадника у континуираној реализацији квалитетног и ефективног образовног процеса.

Институт за математику и информатику

Анализе везане за наставни кадар Института

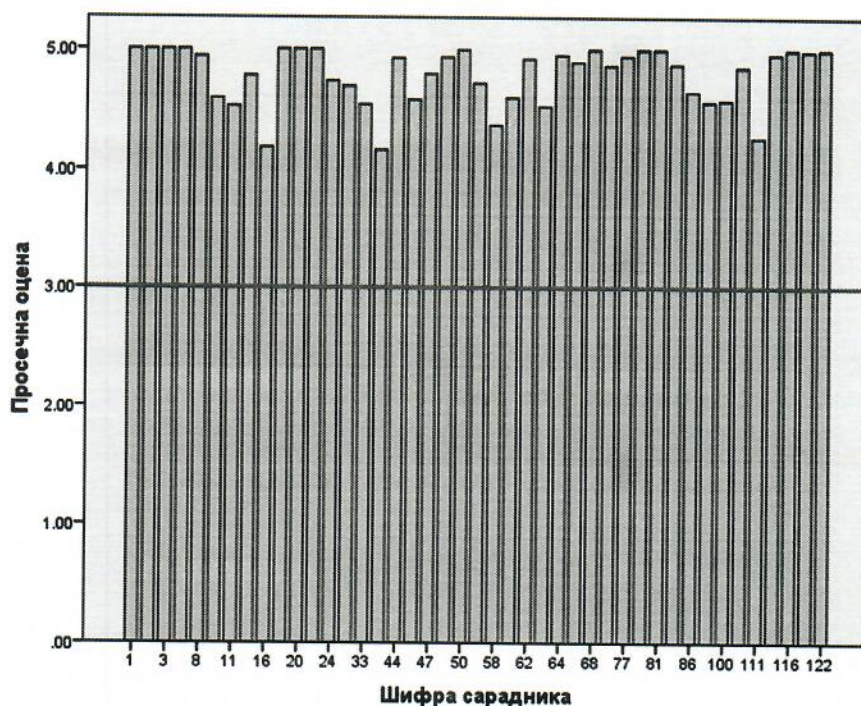
Студенти Института за математику и информатику педагошки рад наставника оценили су одличном просечном оценом (**4.87**). Сви наставници на Институту за математику и информатику су оцењени одличном просечном оценом (изнад 4.50).

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	774	4.91
2	766	4.90
3	781	4.88
4	779	4.82
5	779	4.82
6	770	4.84
7	786	4.89
8	747	4.91
Просечна оцена на основу свих листића	789	4.87



Сарадници Института за математику и информатику оцењени су веома високом просечном оценом од 4,71, што указује на изузетно позитивно мишљење студената о њиховом раду и ангажовању у наставном процесу. Већина сарадника има просечне оцене више од 4,50, што потврђује висок ниво стручности, педагошког приступа и посвећености студентима. Само четири сарадника добила су нешто ниже оцене, у опсегу од 4,17 до 4,37, што и даље представља добре резултате, али може указивати на могућност додатног унапређења у појединим аспектима наставног рада, као што су интерактивност у предавању, доступност за консултације или јасноћа излагања градива. У целини посматрано, оцене показују висок квалитет рада сарадника Института и конзистентан ниво задовољства студената.

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1030	4.75
2	1007	4.75
3	1034	4.73
4	1034	4.68
5	1032	4.70
6	1019	4.66
7	1041	4.74
8	1002	4.74
Просечна оцена на основу свих листића	1050	4.71



На основу анализе анкетних листића, студенти су и код наставника и сарадника највише задовољни реализацијом наставе у складу са наставним планом и програмом.

Анализе везане за студијске програме на Институту

Просечне оцене за наставнике и сараднике су на ОАС и МАС математике и информатике одличне (изнад 4.50).

НАСТАВНИЦИ	ОАС МАТЕМАТИКЕ		ОАС ИНФОРМАТИКЕ		МАС МАТЕМАТИКЕ		МАС ИНФОРМАТИКЕ	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	309	4.96	570	4.84	69	5.00	9	5.00
2	308	4.96	560	4.83	71	5.00	9	5.00
3	307	4.94	570	4.80	71	4.99	15	5.00
4	307	4.92	569	4.72	71	5.00	14	5.00
5	307	4.93	567	4.72	71	4.99	15	5.00
6	308	4.90	554	4.75	71	4.99	15	5.00
7	310	4.95	572	4.81	71	4.99	14	5.00
8	307	4.95	524	4.82	71	5.00	14	5.00
Просечна оцена на основу свих листића	311	4.94	575	4.78	71	4.99	15	5.00

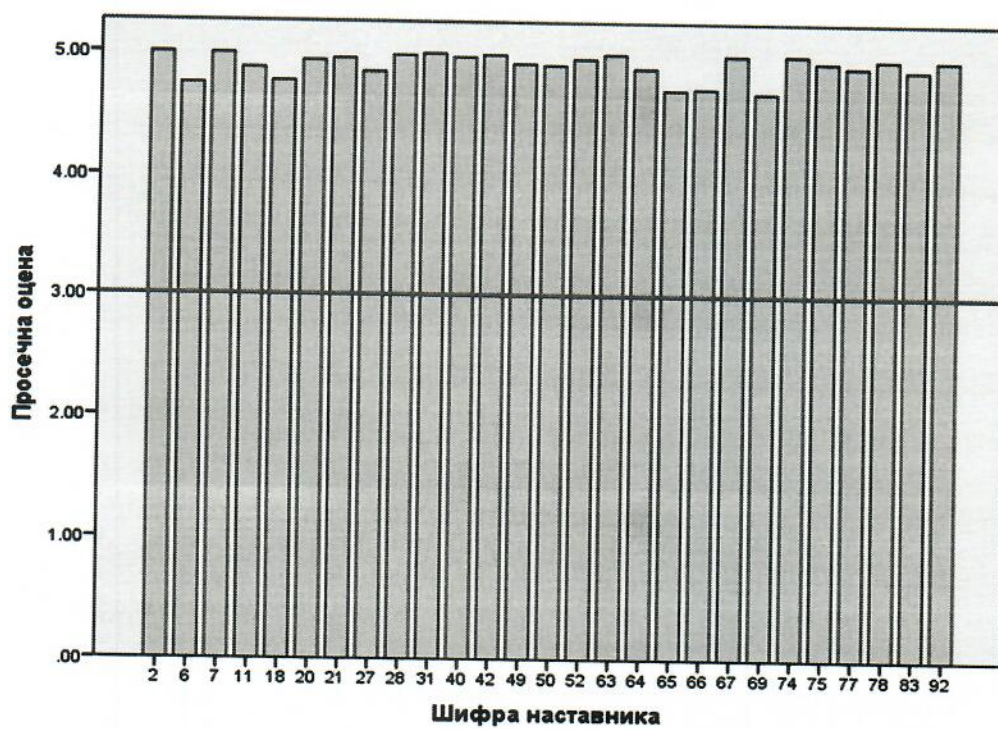
САРАДНИЦИ	ОАС МАТЕМАТИКЕ		ОАС ИНФОРМАТИКЕ		МАС МАТЕМАТИКЕ		МАС ИНФОРМАТИКЕ	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	257	4.89	757	4.69	49	5.00	8	5.00
2	257	4.88	734	4.69	49	5.00	8	5.00
3	258	4.86	754	4.68	49	5.00	14	5.00
4	259	4.78	753	4.63	49	4.98	14	5.00
5	259	4.80	751	4.64	49	5.00	14	5.00
6	257	4.77	740	4.60	49	5.00	14	5.00
7	259	4.87	760	4.67	49	5.00	14	5.00
8	256	4.84	723	4.68	49	5.00	14	5.00
Просечна оцена на основу свих листића	259	4.83	770	4.65	49	5.00	14	5.00

Институт за биологију и екологију

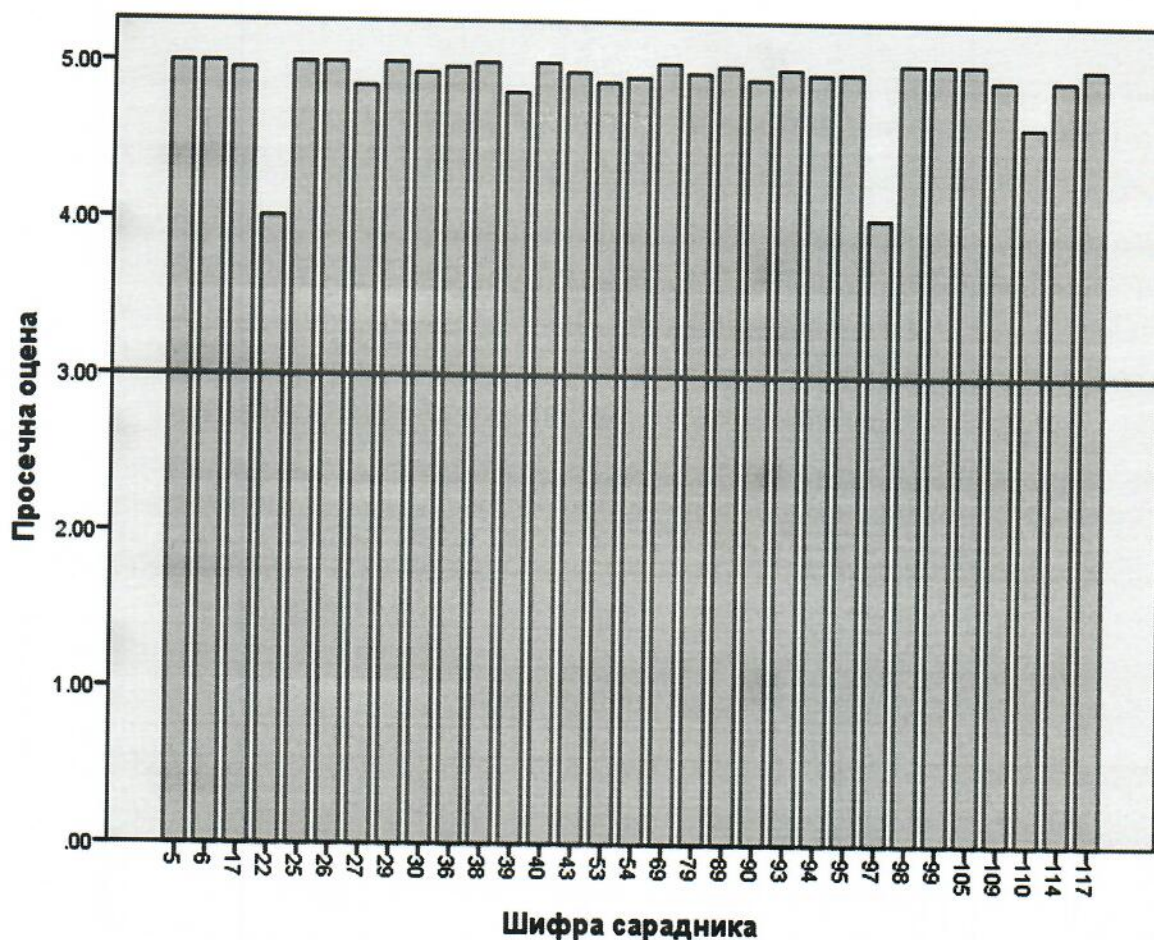
Анализе везане за наставни кадар на Институту

Студенти су квалитет педагошког рада наставника и сарадника на Институту за биологију и екологију (ИБЕ) оценили одличним просечним оценама. Наставници су оцењени просечном оценом **4.92**, а сарадници просечном оценом **4.89**.

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	824	4.95
2	828	4.95
3	827	4.93
4	825	4.91
5	825	4.90
6	826	4.88
7	823	4.93
8	817	4.94
Просечна оцена на основу свих листића	830	4.92



САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	747	4.91
2	751	4.89
3	750	4.90
4	750	4.88
5	744	4.89
6	748	4.86
7	749	4.90
8	739	4.88
Просечна оцена на основу свих листића	752	4.89



Када је реч о појединачним оценама наставника и сарадника, резултати анкете показују висок ниво задовољства студената квалитетом наставе. Сви наставници добили су просечне оцене више од 4.50, што указује на то да студенти оцењују њихов рад као одличан и да препознају њихову посвећеност, стручност и доследност у извођењу наставе. Сарадници су такође оцењени веома високо, са просечним оценама изнад 4,50, изузев два сарадника који су добили оцену 4,00. Анализа појединачних питања у анкетама показује да су студенти највишом просечном оценом, како код наставника тако и код сарадника, оценили реализацију наставе у складу са наставним планом и програмом, што потврђује да је наставни процес добро организован и усаглашен са формалним оквирима студијског програма. Ови резултати указују на висок степен професионалности, доследности и посвећености у раду и наставника и сарадника, као и на позитивну перцепцију студената о квалитету наставе и њеној усклађености са академским стандардима.

Анализе везане за студијске програме на Институту

Када је у питању оцена педагошког рада наставника и сарадника, студенти биологије и екологије оценили су рад наставника одличним просечним оценама на оба нивоа студија (ОАС и МАС).

ПРЕДАВАЧИ	ОАС биологије		ОАС екологије		МАС биологије		МАС молекуларна биологија		МАС екологије	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	567	4.94	221	4.95	37	5.00	47	4.96	15	5.00
2	569	4.94	221	4.96	41	4.98	47	4.94	15	5.00
3	567	4.92	221	4.94	41	4.93	47	4.94	15	5.00
4	567	4.88	220	4.95	41	4.83	47	4.94	15	5.00
5	566	4.86	221	4.95	41	4.83	47	4.89	15	5.00
6	568	4.83	220	4.94	41	4.95	47	4.91	15	5.00
7	565	4.92	219	4.95	40	4.95	47	4.96	15	5.00
8	559	4.94	220	4.93	41	4.98	47	4.98	15	4.93
Просечна оцена на основу свих листића	571	4.90	221	4.95	41	4.92	47	4.94	15	4.99

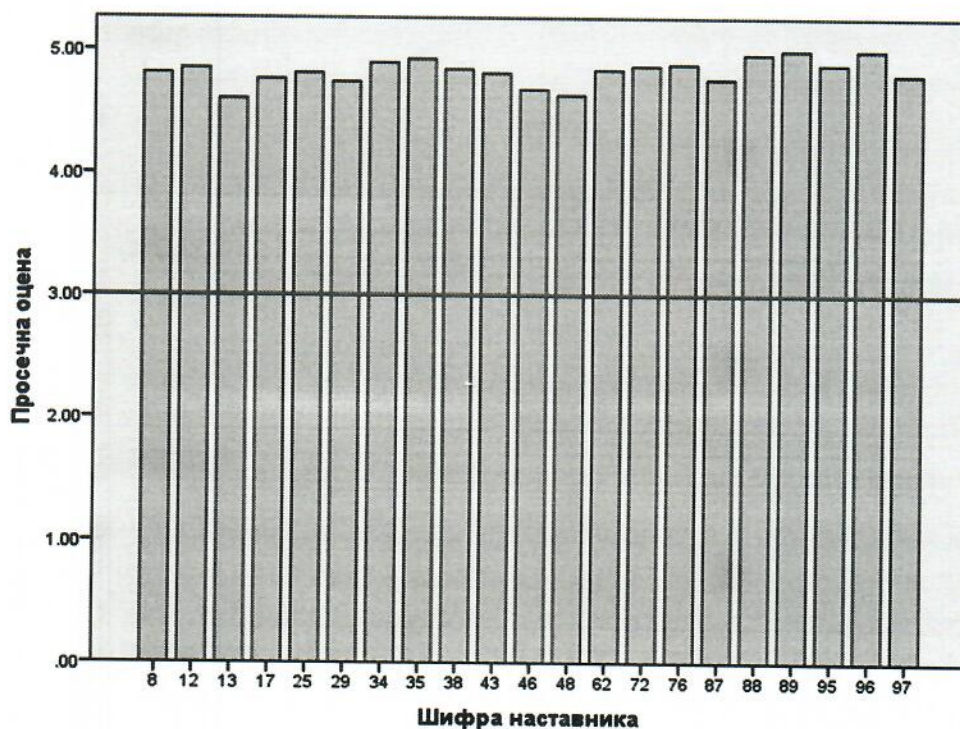
САРАДНИЦИ	ОАС биологије		ОАС екологије		МАС биологије		МАС молекуларна биологија		МАС екологије	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	530	4.89	186	4.95	27	5.00	34	4.97	15	5.00
2	532	4.86	187	4.95	28	5.00	34	4.91	15	5.00
3	531	4.89	187	4.93	28	5.00	34	4.94	15	5.00
4	531	4.86	187	4.94	28	4.96	34	4.88	15	5.00
5	531	4.87	183	4.95	27	4.96	33	4.91	15	5.00
6	530	4.83	187	4.94	28	5.00	33	4.85	15	5.00
7	531	4.88	187	4.95	28	5.00	33	4.91	15	5.00
8	524	4.86	184	4.95	28	5.00	33	4.88	15	5.00
Просечна оцена на основу свих листића	533	4.86	187	4.94	28	4.99	34	4.91	15	5.00

Институт за хемију

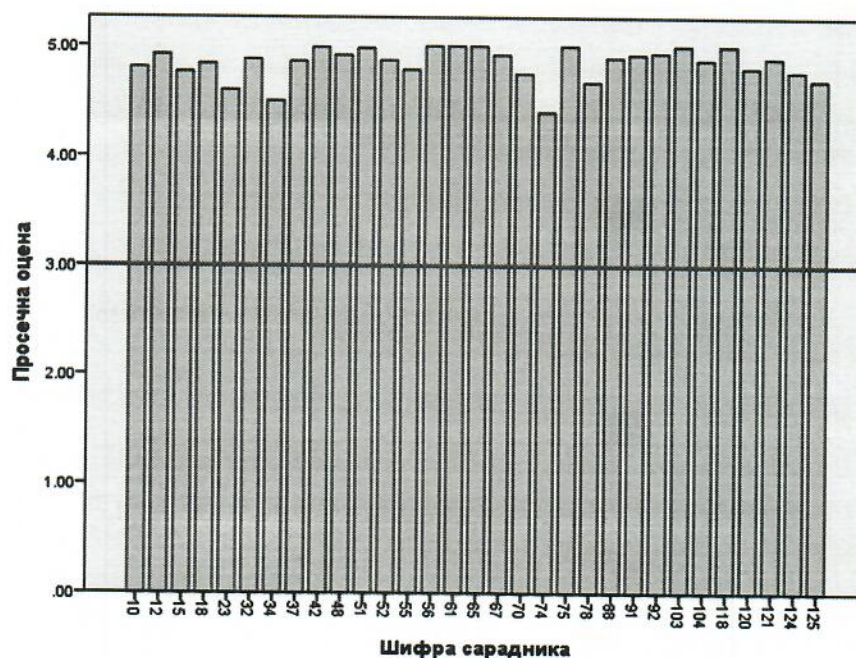
Анализе везане за наставни кадар на Институту

И наставници и сарадници у Институту за хемију су у школској 2024/25. години (зимски и летњи семестар) оцењени одличним просечним оценама (**4.81** и **4.85**, респективно).

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	580	4.83
2	579	4.83
3	577	4.80
4	581	4.79
5	580	4.79
6	577	4.75
7	576	4.83
8	573	4.82
Просечна оцена на основу свих листића	582	4.81



САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	574	4.87
2	575	4.87
3	574	4.85
4	575	4.85
5	574	4.84
6	573	4.84
7	575	4.84
8	570	4.87
Просечна оцена на основу свих листића	575	4.85



Када су у питању појединачне оцене и наставника и сарадника, резултати показују висок ниво задовољства студената квалитетом наставног процеса. Изузев једног сарадника који је оцењен просечном оценом нешто нижом од 4,50 (4,40), сви остали наставници и сарадници добили су просечне оцене веће од 4,50, што указује на конзистентно добре резултате у настави и позитивну

у извођењу наставе. Код сарадника, поред ставке 1, највишим просечним оценама су оцењене и ставка 2 — која се односи на редовно извођење наставе у складу са распоредом часова, као и ставка 8 — која се односи на доступност сарадника за консултације са студентима. Ови резултати указују на високу посвећеност сарадника наставном процесу и комуникацији са студентима.

Анализе везане за студијске програме

ПРЕДАВАЧИ	ОАС хемије		МАС хемије	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	478	4.79	116	4.84
2	477	4.79	116	4.83
3	476	4.75	116	4.86
4	478	4.76	116	4.83
5	478	4.76	116	4.84
6	475	4.71	116	4.86
7	476	4.79	116	4.86
8	471	4.78	116	4.87
Просечна оцена на основу свих листића	480	4.77	116	4.85

САРАДНИЦИ	ОАС хемије		МАС хемије	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	476	4.87	110	4.83
2	477	4.87	110	4.81
3	476	4.84	110	4.83
4	477	4.84	110	4.84
5	476	4.83	110	4.83
6	475	4.83	110	4.84
7	477	4.82	110	4.84
8	472	4.86	110	4.83
Просечна оцена на основу свих листића	477	4.85	110	4.83

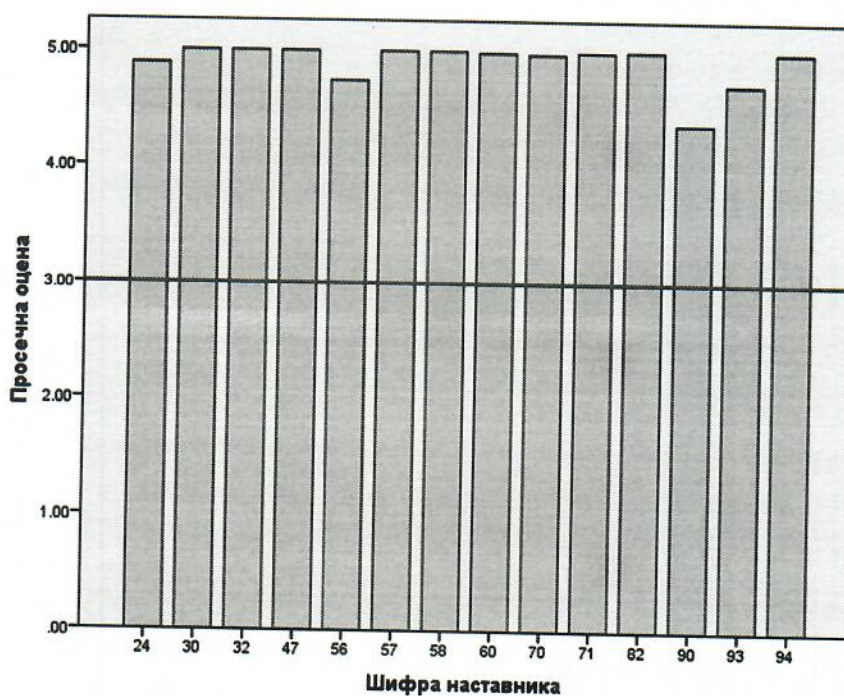
Када је у питању оцена педагошког рада наставника и сарадника по студијским програмима, на оба студијска нивоа забележене су одличне просечне оцене.

Институт за физику

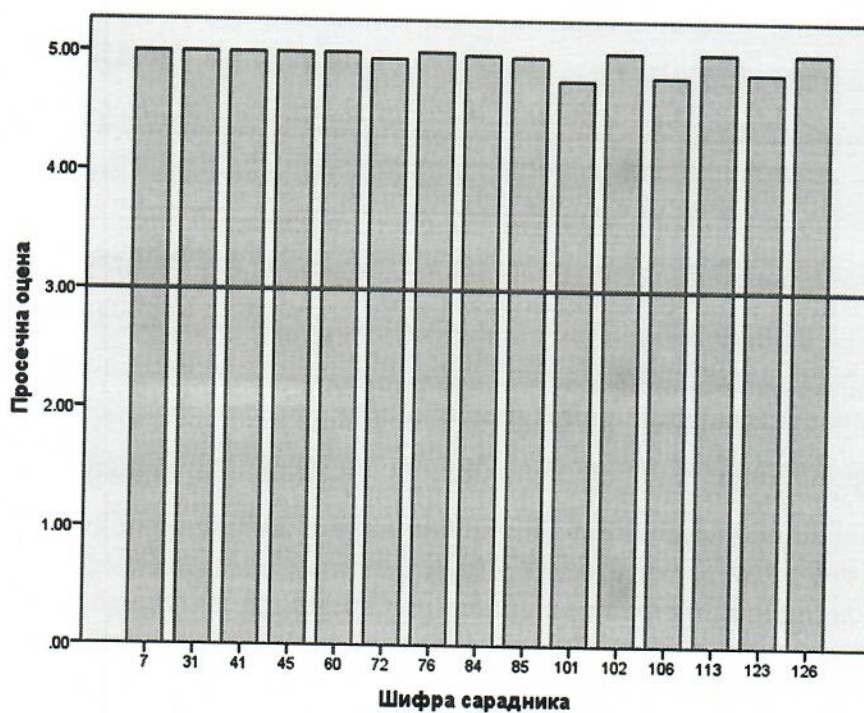
Анализе везане за наставни кадар на Институту

Оцене квалитета педагошког рада и наставника (**4.87**) и сарадника (**4.96**) на Институту за физику су одличне (изнад 4.50).

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	247	4.91
2	246	4.91
3	247	4.91
4	246	4.84
5	244	4.84
6	244	4.82
7	245	4.87
8	242	4.88
Просечна оцена на основу свих листића	247	4.87



САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	204	4.99
2	204	4.96
3	205	4.99
4	204	4.93
5	204	4.95
6	205	4.91
7	204	4.96
8	204	4.95
Просечна оцена на основу свих листића	205	4.96



Сви наставници оцењени су одличним просечним оценама изнад 4,50. Исто тако, сви сарадници су добили одличне просечне оцене изнад 4,50, изузев једног сарадника који је оцењен просечном оценом 4,37. Ови резултати потврђују уједначено висок квалитет наставног процеса и ангажовање наставног кадра.

Када је реч о анализи резултата по појединачним питањима у анкетном листићу на основним академским студијама (ОАС) Физика, највишим просечним оценама код наставника

оцењене су ставке 1, 3 и 8. Оне се односе на реализацију наставе у складу са наставним планом и програмом, на усаглашеност наставне литературе коју наставник користи са садржајем предмета, као и на доступност наставника за консултације са студентима. Код сарадника, највишом просечном оценом оцењена је ставка 1, која се односи на реализацију наставе у складу са наставним планом и програмом, што указује на њихову одговорност и доследност у извођењу наставе.

Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу на мастер академским студијама (МАС) Физика, све ставке су оцењене највишом могућом оценом — 5,00. Овај резултат представља потврду изузетног квалитета наставе и високог нивоа задовољства студената наставним процесом.

Анализе везане за студијске програме

ПРЕДАВАЧИ	ОАС физике		МАС физике	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	126	4.96	46	5.00
2	126	4.94	46	5.00
3	126	4.97	46	5.00
4	126	4.88	46	5.00
5	125	4.82	46	5.00
6	126	4.79	46	5.00
7	126	4.92	46	5.00
8	125	4.95	46	5.00
Просечна оцена на основу свих листића	126	4.91	46	5.00

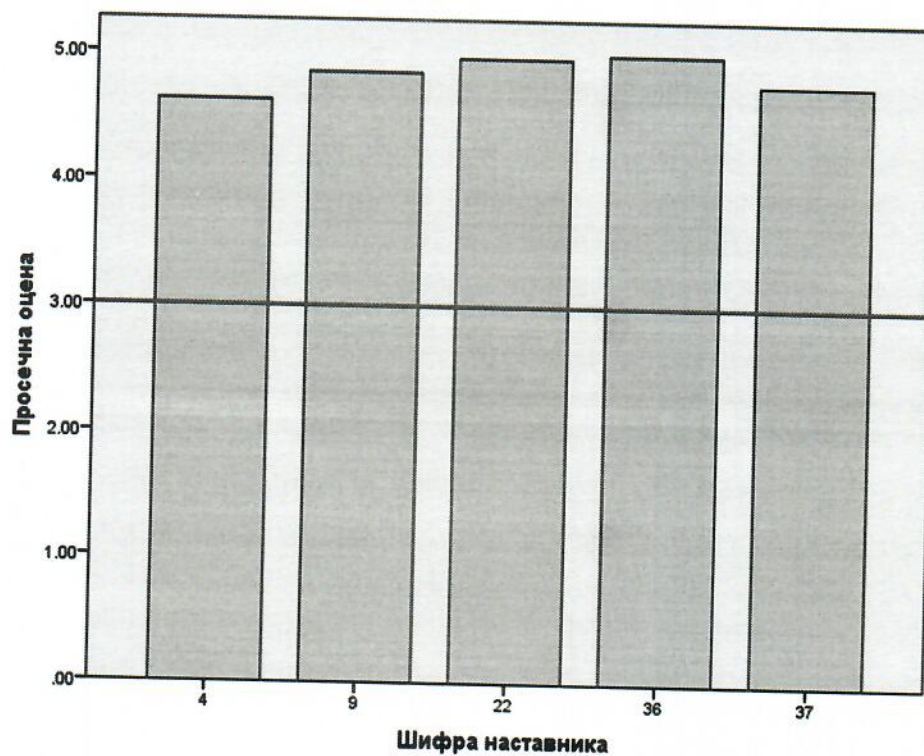
САРАДНИЦИ	ОАС физике		МАС физике	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	133	4.98	41	5.00
2	133	4.93	41	5.00
3	133	4.97	41	5.00
4	133	4.93	41	5.00
5	133	4.95	41	5.00
6	133	4.89	41	5.00
7	133	4.95	41	5.00
8	132	4.95	41	5.00
Просечна оцена на основу свих листића	133	4.95	41	5.00

Катедра општеобразовних предмета

Анализе везане за наставни кадар Катедре

Студенти Факултета су позитивно оценили рад наставника и сарадника на Катедри општеобразовних предмета и то одличним оценама (4.80 и 4.85).

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	93	4.84
2	95	4.85
3	95	4.80
4	95	4.74
5	95	4.75
6	94	4.76
7	95	4.83
8	89	4.85
Просечна оцена на основу свих листића	95	4.80



САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	37	4.89
2	37	4.86
3	37	4.86
4	37	4.86
5	37	4.86
6	36	4.83
7	37	4.78
8	35	4.86
Просечна оцена на основу свих листића	37	4.85

АНАЛИЗЕ ВЕЗАНЕ ЗА СТРУЧНЕ СЛУЖБЕ

Анкетни листић који се односи на **рад стручних служби** је подразумевао оцену:

- коришћења ресурса Факултета од стране студената, кроз евалуацију 6 ставки,
- рада Библиотеке, кроз евалуацију 4 ставке,
- рада Студентске службе, кроз евалуацију 6 ставки и
- техничке опремљености Факултета, кроз евалуацију 6 ставки.

Вредновање је извршено избором оцене на скали од 1 до 5, а пример анкетних листића приказан је у следећим табелама.

Коришћење ресурса Факултета од стране студената

Изглед анкетних листића који се односе на коришћење ресурса Факултета од стране студената

Библиотекарски фонд користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Читаоницу користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Рачунарску учионицу ван наставе користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Могућност бављења спортом у физкултурној сали користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Сајт Факултета користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)
Сајт Института користим	1 (никада)	2 (ретко)	3 (средње)	4 (повремено)	5 (често)

Анализом анкетног материјала добијене су следеће просечне оцене:

Коришћење ресурса Факултета од стране студената		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	323	2.80
2	321	2.57
3	322	2.21
4	321	2.22
5	323	3.85
6	324	4.33
Просечна оцена на основу свих листића	326	2.99

Од понуђених ресурса на Факултету, резултати анкете показују да студенти најређе користе могућност коришћења рачунарске учионице ван наставе, као и могућност бављења спортом у физкултурној сали..

С друге стране, студенти се у највећој мери ослањају на податке и информације доступне на сајтовима својих института, што потврђује да им ти извори представљају важан облик подршке у припреми за наставу и израду обавеза током студија. Поред тога, и званични сајт Факултета такође се веома често користи, што указује на његову информативност, функционалност и значај као поузданог извора релевантних података за студенте.

Евалуација рада Библиотеке Факултета

Изглед анкетних листића који се односе на рад Библиотеке приказан је у следећој табели. Овај део анкете могли су да попуњавају само студенти који су у претходном упитнику изабрали да користе фонд Библиотеке.

Библиотекарски фонд је довољно богат, савремен и примерен потребама студената	1 (незадовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Понашање особља је	1 (незадовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Услови за учење у читаоници су	1 (недовољни)	2 (довољни)	3 (добри)	4 (врло добри)	5 (одлични)
Радно време читаонице је	1 (недовољно)	2 (довољно)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)

Анализом анкетног материјала добијене су следеће просечне оцене:

Евалуација рада библиотеке Факултета		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	216	4.54
2	234	4.62
3	202	4.47
4	201	4.44
Просечна оцена на основу свих листића	243	4.48

Анализа резултата анкете показује да су студенти веома задовољни радом библиотеке Факултета, што потврђују просечне оцене за све испитиване категорије. Најбоље је оцењено понашање особља библиотеке (4,62). Библиотекарски фонд је такође високо оцењен (4,54), што говори да је већина студената задовољна богатством и савременошћу литературе која је доступна. Услови за учење у читаоници добили су оцену 4,47, а радно време читаонице оцењено са 4,44, што може сугерисати потребу за благим проширењем доступности у одређеним терминима.

Евалуација рада Студентске службе

Изглед анкетних листића који се односе на рад Студентске службе приказан је у следећој табели. Овај део анкете могли су да попуњавају само студенти који су у претходном упитнику изабрали да су користили услуге Студентске службе.

Понашање особља је коректно	1 (незадовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Захтеви за услугу реализују се брзо и ефикасно	1 (незадовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Тачност података издатих на захтев је	1 (незадовољавајућа)	2 (задовољавајућа)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)
Радно време са студентима је	1 (незадовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Информације за студенте су истакнуте видно и благовремено	1 (незадовољавајуће)	2 (задовољавајуће)	3 (добро)	4 (врло добро)	5 (одлично)
Информатизација процеса је	1 (незадовољавајућа)	2 (задовољавајућа)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)

Анализом анкетног материјала добијене су следеће просечне оцене:

Евалуација рада студентске службе		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	322	3.91
2	322	3.94
3	321	4.25
4	319	3.74
5	319	3.99
6	322	3.98
Просечна оцена на основу свих листића	325	3.94

Резултати анкете којом је процењиван рад студентске службе показују да су студенти у целини умерено задовољни квалитетом услуга и ефикасношћу у комуникацији са службом. Укупна просечна оцена износи 3,94, што указује на то да је рад студентске службе оцењен као врло добар, али да постоји простор за унапређење појединих аспеката рада, посебно у погледу организације и ефикасности у пружању услуга. Тачност података издатих на захтев (4,25) добила је највишу оцену и представља позитиван показатељ поузданости и прецизности рада студентске службе. Радно време са студентима (3,74) оцењено је нешто нижом оценом, што указује на потребу за већом доступношћу службе или флексибилнијим терминима за пријем студената. Сумирано, резултати показују да је рад студентске службе стабилан и функционалан, али да се уочавају области у којима постоји потенцијал за побољшање — пре свега у погледу организације радног времена, брзине обраде захтева и потпуније информатизације процеса..

Евалуација техничке опремљености Факултета

Изглед анкетних листића који се односе на евалуацију техничке опремљености Факултета дат је у следећој табели.

Расположивост рачунара ван наставе је	1 (недовољна)	2 (довољна)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)
Расположивост студентских термина коришћења фискултурне сале је	1 (недовољна)	2 (довољна)	3 (добра)	4 (врло добра)	5 (одлична)
Хигијенски услови на Факултету су	1 (незадовољавајући)	2 (задовољавајући)	3 (добри)	4 (врло добри)	5 (одлични)
Сајт Факултета је прегледан и информативан	1 (незадовољавајући)	2 (задовољавајући)	3 (добар)	4 (врло добар)	5 (одличан)
Сајт одговарајућег Института је прегледан и информативан	1 (незадовољавајући)	2 (задовољавајући)	3 (добар)	4 (врло добар)	5 (одличан)
Студентски портал је прегледан и једноставан за коришћење	1 (незадовољавајући)	2 (задовољавајући)	3 (добар)	4 (врло добар)	5 (одличан)

Анализом анкетног материјала добијене су следеће просечне оцене:

Евалуација техничке опремљености Факултета		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	184	4.09
2	174	4.19
3	267	4.34
4	268	4.27
5	273	4.46
6	270	4.41
Просечна оцена на основу свих листића	280	4.25

Појединачном анализом питања у анкетном листићу уочава се да су студенти у целини задовољни техничком опремљеношћу Факултета, при чему су највишим оценама оцењени сајтови института (4,46) и студентски портал (4,41), који се издвајају као најкоришћенији и најпоузданији извори информација. Сајт Факултета (4,27) такође је позитивно оцењен као прегледан и информативан. Хигијенски услови на Факултету (4,34) сматрају се задовољавајућим и уредним, док су нешто ниже оцене добиле расположивост рачунара ван наставе (4,09) и могућност коришћења фискултурне сале (4,19), што указује на потребу за бољом организацијом и већом доступношћу ових ресурса студентима. Сумирано, резултати показују да студенти највише цене доступност и квалитет дигиталних ресурса – сајтова института и студентског портала, док нешто нижим оценама указују на могућност побољшања у области физичких ресурса, као што су рачунарске учионице и спортски објекти.

ЗАКЉУЧАК

У циљу праћења квалитета наставе и рада стручних служби на Природно-математичком факултету Универзитета у Крагујевцу, у септембру и октобру 2025. године спроведена је анкета која је обухватила зимски и летњи семестар школске 2024/25. године. Анкета је реализована електронским путем, омогућавајући студентима да online приступе и попуне анкетне листиће преко својих електронских налога које користе за пријаву испита. Укупан број анкетираних студената био је 334, што представља 28% укупне студенске популације. Током зимског семестра, настава је одржавана на регуларан начин у просторијама Факултета до 11. децембра, док је услед специфичних услова, као што је студентска блокада, наставу било немогуће реализовати до 12. маја 2025. године. Надокнада наставе из зимског семестра и реализација

летњег семестра одвијала се углавном на даљину, док је практична настава била спроведена у просторијама Факултета и на терену.

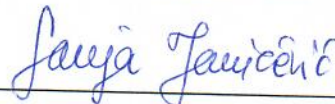
Резултати анкете показују висок ниво задовољства студената радом наставника и сарадника. Просечне оцене наставника и сарадника биле су изузетно високе (4,87 за наставнике и 4,85 за сараднике), што указује на то да студенти наставно особље перципирају као професионално, стручно и посвећено својим обавезама. Ове високе оцене потврђују континуирано унапређење квалитета наставе, а такође је уочено да се повећава број наставника и сарадника који су оцењени одличним оценама, при чему није било оних чија је просечна оцена нижа од 4. Највише просечне оцене добили су наставници са Института за биологију и екологију и сарадници са Института за физику, што указује на јасан континуитет у квалитету наставног кадра. Ови резултати указују да студенти у великој мери препознају квалитет наставе, како у погледу садржаја и организације наставе, тако и у погледу доступности наставника за консултације и додатну подршку.

Анализа анкетног материјала показује да студенти од понуђених ресурса највише користе информације доступне на сајтовима својих института и на сајту Факултета, као и студентски портал, који је оцењен као прегледан и функционалан. Техничка опремљеност Факултета је генерално добро оцењена, а студенти су задовољни и радом библиотеке, посебно понашањем особља и квалитетом библиотекарског фонда, као и радом студентске службе. Ипак, анализа је показала да постоји простор за унапређење, нарочито у погледу доступности ресурса као што су рачунарске учионице и фискултурна сала, организације радног времена у студентској служби и даљег развоја дигиталних платформи за бољу информисаност студената.

Резултати анкете за оба семестра школске 2024/25. године потврђују да је наставни процес успешно реализован, да студенти високо цене рад наставног кадра и да су задовољни техничким и информатичким ресурсима Факултета. Високе оцене указују на стабилан квалитет наставе, професионализам наставника и сарадника и функционалност стручних служби, али и на потребу за континуираним унапређењем анкетног процеса и организације ресурса како би се у наредним школским годинама још прецизније пратио квалитет наставе и студенско задовољство. Иако се уочавају одређене области за унапређење, као што су флексибилнија доступност физичких ресурса, боља организација услуга и даљи развој дигиталних платформи, укупни резултати потврђују стабилан и висок квалитет наставе и подршке студентима током школске 2024/25. године.

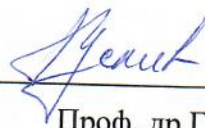
Извештај саставили

Продекан за наставу



Доц. др Сања Јанићевић

Председник Комисије за обезбеђење квалитета



Проф. др Горица Ђелић

У Крагујевцу
28.10.2025. године