

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ

ПР. БРОЈ:	08. 11. 2019		
01	600/32	-	-

НАСТАВНО-НАУЧНОМ ВЕЋУ ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКОГ ФАКУЛТЕТА
УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ

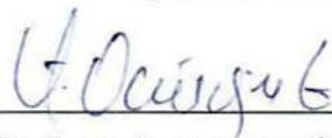
**Предмет: ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА СТУДЕНТСКЕ АНКЕТЕ – летњи семестар
школске 2018/19. године**

Комисија за обезбеђење квалитета Природно-математичког факултета Универзитета у Крагујевцу, која је оформљена одлуком Наставно-научног већа ПМФ-а број 230/XIII-1 од 24.04.2019. године, у оквиру спровођења поступка студентског вредновања квалитета студијских програма и педагошког рада и подношења извештаја о резултатима вредновања на Природно-математичком факултету, је током јуна 2019. године спровела студентску анкету по институтима на Факултету.

У прилогу достављамо Извештај о резултатима студентске анкете.

С поштовањем

Продекан за наставу



Проф. др Александар Остојић

Председник Комисије за обезбеђење квалитета



Проф. др Славко Раденковић

Природно-математички факултет

Универзитет у Крагујевцу

СТУДЕНТСКА АНКЕТА

летњи семестар

школска 2018/2019. година

АНАЛИЗЕ ЗА ЧИТАВ ФАКУЛТЕТ

У циљу праћења квалитета наставе на Природно-математичком факултету Универзитета у Крагујевцу и рада стручних служби, током летњег семестра школске 2018/19. године (јун 2019) спроведена је анкета са студентима у циљу побољшања квалитета наставног процеса на Факултету.

Анкета је вршена *online*. Сваки студент је приликом пријављивања испита у јунском испитном року могао да попуни анкету. Приликом пријављивања на свој електронски налог преко кога се врши пријава испита, сваки студент је имао могућност да преко линка дође до анкетног обрасца. На овај начин, анонимност студената била је загарантована.

Обавештења о терминима спровођења Анкете су на време истакнута, тако да су студенти на време били упознати са циљем и терминима спровођења Анкете. За припремање, организацију, унос података и њихову обраду била је задужена Комисија за обезбеђење квалитета Природно-математичког факултета Универзитета у Крагујевцу, која је оформљена одлуком Наставно-научног већа ПМФ-а број 230/XIII-1 од 24.04.2019. године. Обраду резултата су обавили чланови Комисије са Института за математику и информатику.

У анкети је учествовало **1071 студената (77.16%** од укупног броја студената), што је знатно бољи резултат у односу на летњи семестар школске 2017/18. године, када је анкету попунило свега 508 студената (38.46% студената), као и у односу на летње семестре свих претходних година када је излазност студента била доста мања у односу на зимске семестре. Преглед по Институтима је дат у следећој табели. За разлику од летњег семестра школске 2017/18. године, када је на свим институтима одзив био знатно мањи од 50%, сада је, по први пут за летњи семестар, на свим Институтима одзив био већи од 50%. Најслабији одзив студената је забележен на ОАС Психологије, где је анкетирано тачно половина студената.

Институт	Укупан број студената*	Број анкетираних студената	Процентни удео анкетираних студената
Институт за биологију и екологију	405	335	82.72%
Институт за хемију	317	236	74.45%
Институт за физику	86	59	68.60%
Институт за математику и информатику	550	426	77.45%
ОАС Психологије	30	15	50.00%
ПМФ	1388	1071	77.16%

*У укупан број студената су укључени тренутно активни студенти основних и мастер студија, који су први пут уписали одговарајућу годину, као и они који су обновили годину.

Анализе везане за наставу

Анкетни листић који се односи на **наставу** је подразумевао оцену наставног процеса од стране студента за један предмет слушан у летњем семестру школске 2018/2019. године. Да би се избегла пракса из претходних година да студенти оцењују и наставнике на предметима које не слушају у текућој школској години, укључено је и додатно питање: *Да ли сте у овом семестру похађали наставу из овог предмета?* Једино у случају позитивног одговора студенту је било могуће да настави са оценом датог предмета. Оцена се формира на основу:

- 12 ставки које се односе на предавања/предавача и
- 7 ставки које се односе на вежбе/сарадника.

Вредновање је извршено избором оцене на скали од 1 до 5.

Изглед анкетних листића који се односе на наставни кадар*:

	Предавач	Оцена				
1.	наставне садржаје излаже јасно и разумљиво	1	2	3	4	5
2.	предавања су добро припремљена	1	2	3	4	5
3.	одржава наставу уредно и на време	1	2	3	4	5
4.	има коректан однос према студентима	1	2	3	4	5
5.	рационално користи расположиво време	1	2	3	4	5
6.	јасно дефинише циљеве наставе и ниво знања који очекује од студената	1	2	3	4	5
7.	квалитетним примерима и задацима олакшава разумевање садржаја	1	2	3	4	5
8.	на постављена питања одговара спремно и разумљиво	1	2	3	4	5
9.	подстиче укључивање и учествовање студената у настави	1	2	3	4	5
10.	уочава проблеме у савладавању градива и предлаже начине њиховог решавања	1	2	3	4	5
11.	доступан је за консултације студентима	1	2	3	4	5
12.	мотивише студенте за учење	1	2	3	4	5

	Асистент	Оцена				
1.	наставне садржаје излаже јасно и разумљиво	1	2	3	4	5
2.	вежбе су добро припремљене	1	2	3	4	5
3.	има коректан однос према студентима	1	2	3	4	5
4.	подстиче укључивање и учествовање студената у настави	1	2	3	4	5
5.	квалитетним примерима и задацима олакшава разумевање садржаја	1	2	3	4	5
6.	на постављена питања одговара спремно и разумљиво	1	2	3	4	5
7.	доступан је за консултације студентима	1	2	3	4	5

*-у анкетним листићима су дати термини „предавач“ и „асистент“ да би се студенти лакше сналазили приликом попуњавања анкете (нису стављани званични термини „асистент“ и „сарадник у настави“ да би се избегле евентуалне недоумице)

НАПОМЕНА: под „позитивном“ оценом код оцењивања наставника и сарадника подразумева се Члан 6. Правилника о начину и поступку заснивања радног односа и стицању звања наставника Универзитета у Крагујевцу, по којем се „позитивном оценом сматра оцена већа од 3 просечно у целом изборном периоду“.

У оквиру дела који се односи на наставу обрађено је **4167** анкетних листића који се односе на рад наставника (у анкети за летњи семестар школске 2017/18. је обрађено 2478 анкетних листића) и **4708** анкетних листића који се односе на рад сарадника (у анкети за летњи семестар школске 2017/18. је обрађено 2517 анкетних листића). Број анкетних

листића који се односи на наставу је већи од броја анкетираних студената, јер је сваки студент попуњавао више анкетних листића.

ПРЕДАВАЧИ (НАСТАВНИЦИ)		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	4136	4.59
2	4134	4.61
3	4141	4.70
4	4124	4.66
5	4109	4.62
6	4102	4.58
7	4096	4.57
8	4062	4.63
9	4054	4.54
10	4023	4.52
11	3908	4.66
12	3971	4.50
Просечна оцена на основу свих листића	4167	4.59

АСИСТЕНТИ (САРАДНИЦИ)		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	4671	4.60
2	4670	4.59
3	4674	4.66
4	4647	4.58
5	4649	4.58
6	4657	4.61
7	4526	4.64
Просечна оцена на основу свих листића	4708	4.60

За разлику од претходних година када су сарадници добијали нешто боље оцене од наставника, овог пута оцене су готово једнаке. Студенти су у просеку рад сарадника оценили са **4.60**, а наставника са **4.59**. Просечна оцена за сараднике је готово иста као за летњи семестар 2017/18. године (4.57). Просечна оцена за наставнике је виша од оцене за летњи семестар 2017/18. године (4.43). Високе просечне оцене за наставнике и сараднике указују да студенти сматрају да наставно особље одговорно ради свој посао.

Просечна оцена сарадника на свим институтима, са изузетком Института за математику и информатику (4.48) и ОАС Психологије (4.39), је одлична (изнад 4.50). Код наставника, са изузетком ОАС Психологије (4.16), просечна оцена је одлична (изнад 4.50) на свим институтима. Када се анализирају подаци по питањима, може се уочити да се понаљају исти трендови као и претходних година. У раду наставника најниже оцене су добиле ставке 12 (мотивисање студената) и 10 (учавање проблема у савладавању градива), а код сарадника су 4 (укључивање студената) и 5 (навођење адекватних примера из праксе). Са друге стране студенти су најзадовољнији ставком 3 код наставника (односи се на редовно

одржавање наставе) и ставком 3 код сарадника (корекност у односу са студентима). Треба напоменути да су ове године по први пут сва питања која се односе на рад наставника и сарадника на нивоу Факултета оцењена одличним просечним оценама (изнад 4.50).

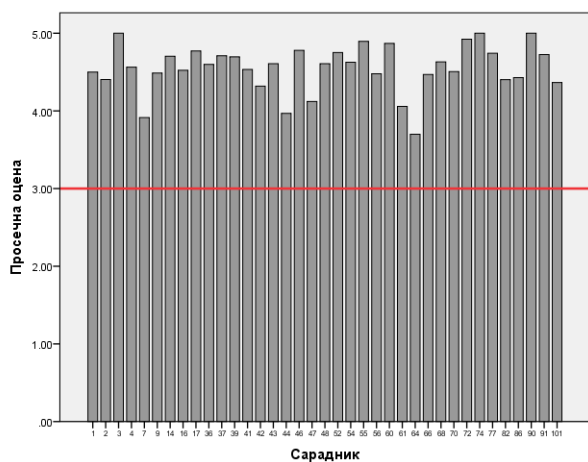
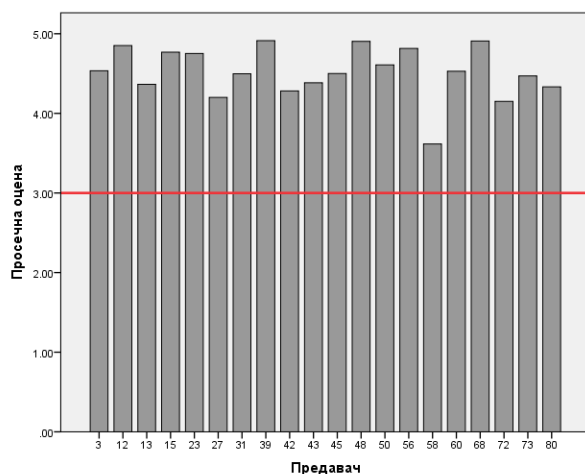
Институт за математику и информатику

Анализе везане за наставни кадар Института

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1009	4.49
2	1008	4.53
3	1008	4.65
4	1001	4.63
5	1000	4.54
6	999	4.50
7	1000	4.45
8	986	4.57
9	978	4.40
10	970	4.42
11	913	4.61
12	955	4.39
Просечна оцена на основу свих листића	1018	4.50

Студенти Института за математику и информатику педагошки рад наставника су оценили одличном просечном оценом (**4.50**). Занимљиво је да је иста просечна оцена забележена и у резултатима анкете из летњег семестра 2017/18. године. Оцена квалитета педагошког рада сарадника на Институту за математику и информатику у овом семестру је висока (**4.48**). Једино на Институту за математику и информатику сарадници имају нижу просечну оцену у односу на просечну оцену наставника.

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	2046	4.46
2	2043	4.46
3	2044	4.57
4	2031	4.43
5	2034	4.44
6	2049	4.49
7	1959	4.52
Просечна оцена на основу свих листића	1916	4.48



Сви наставници и сарадници су оцењени позитивном оценом. Већина наставника (осим једног) има оцену вишу од 4. У односу на летњи семестар школске 2017/18. године, ситуације је слична и по просечним оценама за нијансу боља. Већина сарадника има високе оцене, а само њих троје има оцену нижу од 4. Додатна специфичност је што је у извођењу практичне наставе ангажован велики број сарадника (чак 38, међу којим су и наставници који држе вежбе из појединих предмета), од којих су многи у звању сарадника у настави. Будући да су то студенти мастер академских студија, са недовољним искуством у настави, може се закључити да су студенти на ИМИ веома задовољни квалитетом наставног процеса.

На основу анализе анкетних листића, студенти су код наставника најзадовољнији редовним одржавањем наставе, коректношћу и спремношћу да одговоре на питања, а код сарадника коректним односом и доступношћу студентима. Студенти су најмање задовољни односом наставника који се односи на подстицање студената да учествују у настави. Ова ситуација је уочена и током протеклих анкета, мада су у питању високе просечне оцене, тако да се, ипак, може закључити да је огромна већина студената задовољна начином на које их наставно особље подстиче на рад.

Анализе везане за студијске програме на Институту

НАСТАВНИЦИ	ОАС математика		ОАС информатика		МАС математика		МАС информатика	
	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена
1	536	4.56	756	4.50	38	4.79		
2	535	4.59	755	4.53	38	4.84		
3	535	4.68	755	4.69	38	4.87		
4	531	4.65	753	4.63	38	4.84		
5	533	4.60	751	4.53	38	4.87		
6	531	4.53	749	4.49	38	4.84		
7	534	4.50	750	4.44	38	4.89		
8	528	4.59	737	4.57	38	4.89		
9	529	4.41	724	4.40	38	4.87		
10	521	4.41	719	4.41	38	4.84		
11	498	4.63	654	4.59	38	4.89		
12	513	4.41	702	4.38	38	4.89		
Просечна оцена на основу свих листића	543	4.53	761	4.50	38	4.86		

Ако се упореде просечне оцене за наставнике и за сараднике на ОАС и МАС у летњим семестрима 2017/18. и 2018/19. године може се приметити да су оне веома сличне. Овај податак је додатно значајан, ако се узме у обзир да је ове године излазност значајно повећана у односу на претходну годину.

САРАДНИЦИ	ОАС математика		ОАС информатика		МАС математика		МАС информатика	
	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена
1	589	4.59	1375	4.39	37	4.92		
2	590	4.64	1371	4.36	37	4.92		
3	591	4.74	1373	4.48	37	4.95		
4	590	4.62	1359	4.33	37	4.97		
5	586	4.60	1366	4.36	37	4.92		
6	588	4.64	1378	4.41	37	4.92		
7	584	4.76	1285	4.39	37	5.00		
Просечна оцена на основу свих листића	599	4.65	1386	4.39	37	4.94		

Упоредни преглед на ИМИ за летњи семестар 2018/19. и 2017/18. године – наставници

	НАСТАВНИ-ЦИ	ОАС математика		ОАС информатика		МАС математика		МАС информатика	
	Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
Летњи семестар 2018/19.	Просечна оцена на основу свих листића	543	4.53	761	4.50	38	4.86		
Летњи семестар 2017/18.	Просечна оцена на основу свих листића	455	4.49	416	4.47	19	5.00		

Упоредни преглед на ИМИ за летњи семестар 2018/19. и 2017/18. године – сарадници

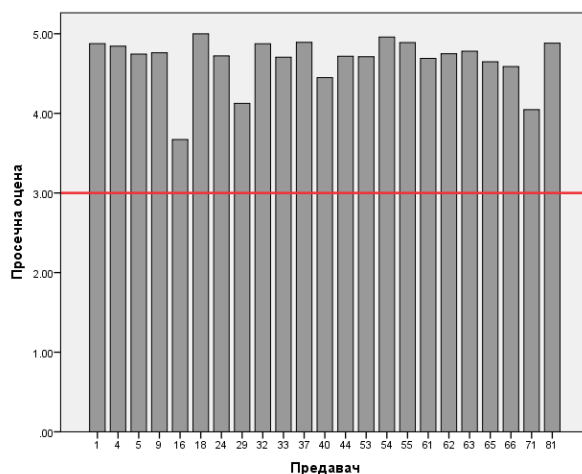
	САРАДНИЦИ	ОАС математика		ОАС информатика		МАС математика		МАС информатика	
	Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
Летњи семестар 2018/19.	Просечна оцена на основу свих листића	599	4.65	1386	4.39	37	4.94		
Летњи семестар 2017/18.	Просечна оцена на основу свих листића	409	4.51	712	4.52	19	5.00		

Оно што је уочено и приликом претходних година, као и на свим институтима, је да наставници и сарадници на мастер академским студијама добијају доста више оценое него на основним академским студијама. Ова појава је вероватно резултат и тога што су студенти МАС зрелији и што доминирају стручнији садржаји, али и чињенице да на мастер академским студијама има знатно мање студената, тако да можда и (не)свесно калкулишу приликом оцењивања.

Институт за биологију и екологију

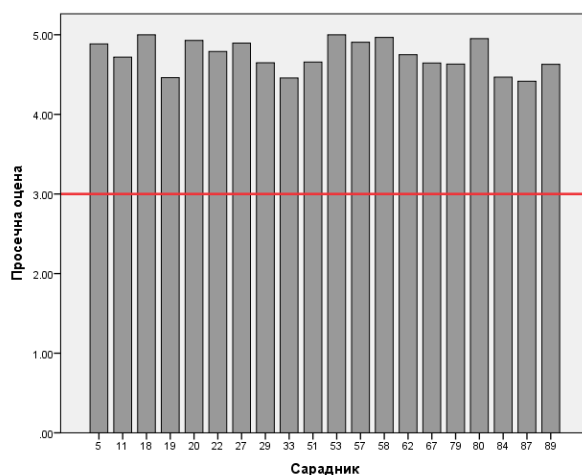
Анализе везане за наставни кадар на Институту

НАСТАВНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1430	4.70
2	1429	4.71
3	1430	4.76
4	1428	4.75
5	1421	4.71
6	1421	4.70
7	1413	4.69
8	1402	4.75
9	1402	4.66
10	1392	4.66
11	1372	4.77
12	1380	4.63
Просечна оцена на основу свих листића	1433	4.70



Студенти су квалитет педагошког рада наставника и сарадника на Институту за биологију и екологију (ИБЕ) оценили високим просечним оценама. Наставници су оцењени одличном просечном оценом **4.70**, а сарадници одличном просечном оценом **4.71**. У односу на летњи семестар прошле године, и наставници (4.48 у летњем семестру школске 2017/18), и сарадници (4.60 у летњем семестру школске 2017/18) су поправили своју просечну оцену.

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1305	4.71
2	1304	4.69
3	1307	4.73
4	1297	4.71
5	1295	4.70
6	1290	4.71
7	1265	4.75
Просечна оцена на основу свих листића	1311	4.71



Када су у питању просечне оцене наставника и сарадника, сви наставници и сарадници су оцењени позитивном просечном оценом, исто као и летњем семестру 2017/18. Код наставника, свега један има просечну оцену мању од 4. Што се тиче сарадника, сви сарадници имају просечну оцену већу од 4, а само њих четворо оцену нижу од 4.50.

Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, највећом просечном оценом оцењене су ставке 3 и 11 (наставници) и ставке 3 и 7 (сарадници), а најнижом ставке 10 и 12 (наставници), исто као и у претходној школској години.

Анализе везане за студијске програме на Институту

НАСТАВНИЦИ	ОАС биологија		ОАС екологија		МАС биологија		МАС биологија – молекуларне биологије		МАС екологија	
Питање	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена
1	746	4.71	714	4.66	14	5.00	10	5.00	16	4.81
2	745	4.73	714	4.67	14	5.00	10	5.00	16	4.81
3	746	4.78	715	4.71	14	5.00	10	5.00	16	4.94
4	742	4.78	713	4.70	14	5.00	10	5.00	16	4.88
5	741	4.74	707	4.70	14	5.00	10	5.00	16	4.88
6	742	4.70	708	4.67	14	5.00	10	5.00	16	4.75
7	740	4.70	700	4.68	14	4.93	10	5.00	16	4.94
8	730	4.74	699	4.72	14	5.00	10	5.00	16	4.94
9	736	4.67	695	4.65	14	4.86	10	5.00	16	4.94
10	727	4.68	691	4.63	14	5.00	10	5.00	16	4.75
11	712	4.78	691	4.73	14	5.00	10	5.00	16	4.94
12	723	4.63	687	4.62	14	4.93	10	5.00	14	4.86
Просечна оцена на основу свих листића	748	4.71	718	4.67	14	4.98	10	5.00	16	4.87

САРАДНИЦИ	ОАС биологија		ОАС екологија		МАС биологија		МАС биологија – молекуларна биологија		МАС екологија	
Питање	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена	п	Просечна оцена
1	748	4.79	731	4.65	12	4.67	10	5.00	16	5.00
2	748	4.79	731	4.62	12	4.75	10	5.00	16	4.88
3	747	4.81	732	4.65	12	5.00	10	5.00	16	5.00
4	746	4.80	729	4.64	12	4.92	10	5.00	16	5.00
5	742	4.78	727	4.64	12	4.75	10	5.00	16	4.94
6	746	4.79	720	4.66	12	4.58	10	5.00	16	4.94
7	729	4.82	714	4.71	12	5.00	10	5.00	16	5.00
Просечна оцена на основу свих листића	751	4.79	737	4.64	12	4.81	10	5.00	16	4.96

Када је у питању оцена педагошког рада наставника, на ОАС и МАС биологије и екологије, студенти су оценили рад наставника одличним просечним оценама (вишим од 4.50). Рад сарадника је такође оцењен одличним просечним оценама на оба нивоа студија биологије и екологије.

Преглед просечних оцена за наставнике и сараднике ИБЕ у летњем семестру прошле и ове школске године дат је у следећој табели.

Упоредни преглед на ИБЕ за летњи семестар 2018/19. и 2017/18. године – наставници

	НАСТАВНИЦИ	ОАС биологија		ОАС екологија		МАС биологија		МАС биологија молекуларна биологије		МАС екологија	
	Питање	n	Просечна оцена	N	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
Летњи семестар 2018/19	Просечна оцена на основу свих листића	748	4.71	718	4.67	14	4.98	10	5.00	16	4.87
Летњи семестар 2017/18	Просечна оцена на основу свих листића	505	4.35	509	4.42	10	4.79	4	5.00	10	4.97

Упоредни преглед на ИБЕ за летњи семестар 2018/19. и 2017/18. године – сарадници

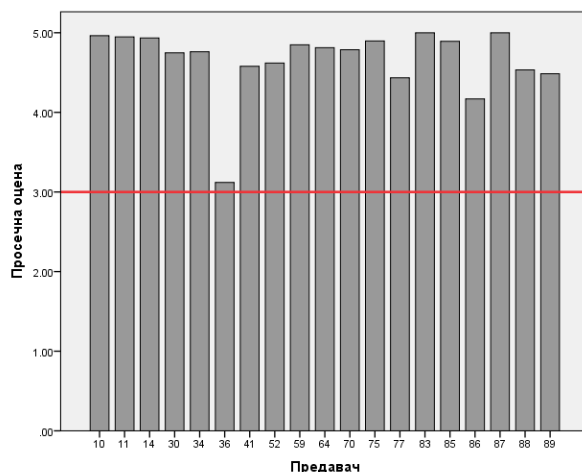
	САРАДНИЦИ	ОАС биологија		ОАС екологија		МАС биологија		МАС биологија молекуларна биологије		МАС екологија	
	Питање	n	Просечна оцена	N	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
Летњи семестар 2018/19	Просечна оцена на основу свих листића	751	4.79	737	4.64	12	4.81	10	5.00	16	4.96
Летњи семестар 2017/18	Просечна оцена на основу свих листића	460	4.60	384	4.53	10	4.39	4	5.00	10	4.99

Из табела се може видети да су просечне оцене на ОАС биологије и екологије знатно боље него претходне школске године. Треба нагласити да су просечне оцене порасле и поред значајно веће излазности студената. На МАС студијама промене у просечним оценама су веома мале.

Институт за хемију

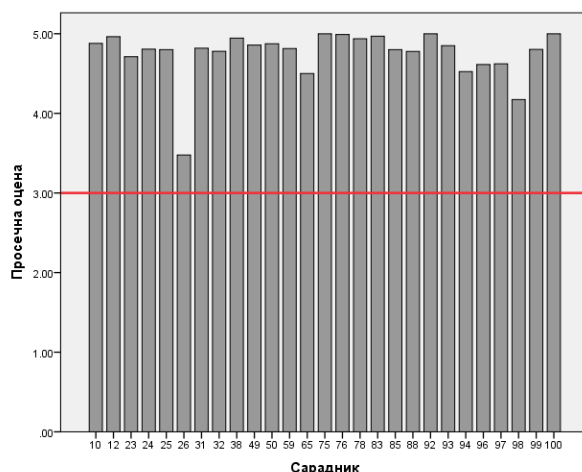
Анализе везане за наставни кадар на Институту

НАСТАВНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	839	4.56
2	839	4.59
3	844	4.66
4	840	4.61
5	834	4.62
6	832	4.56
7	835	4.56
8	830	4.60
9	830	4.54
10	827	4.49
11	824	4.59
12	821	4.51
Просечна оцена на основу свих листића	847	4.57



И наставници и сарадници у Институту за хемију (ИХ) су у летњем семестру 2018/19. године оцењени одличним (изнад 4.50) просечним оценама. Просечна оцена наставника (**4.57**) је боља од оцене за летњи семестар прошле године (4.39). Сарадници су оцењени одличном просечном оценом (**4.69**), што је тек нешто боље него за летњи семестар прошле године (4.64).

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	810	4.69
2	812	4.68
3	813	4.72
4	810	4.66
5	811	4.69
6	811	4.69
7	805	4.72
Просечна оцена на основу свих листића	815	4.69



Када су у питању просечне оцене по наставницима и сарадницима, сви наставници и сарадници су оцењени позитивном просечном оценом. Код наставника само један има просечну оцену нижу од 4.00, док је у прошлој школској години било два таква наставника. Највећи број наставника је оцењен просечном оценом која је одлична.

Код сарадника већина је оцењена просечном оценом вишом од 4.50, док за само једног сарадника оцена је нижа од 4.00. Ова ситуација је веома слична као и у летњем семестру прошле године.

Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, и овде су највећом просечном оценом, као и на осталим институтима, оцењене ставка 3 (наставници) и ставке 3 и 7 (сарадници), а најнижом ставке 10 и 12 (наставници), слично као и код осталих института. И на овом месту треба наласити да су оцене по свим питањима и за наставнике и за сараднике одличне (изнад 4.50).

Анализе везане за студијске програме

НАСТАВНИЦИ	ОАС хемија		МАС хемија	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	886	4.52	91	4.75
2	887	4.55	91	4.73
3	892	4.63	91	4.80
4	887	4.55	91	4.77
5	883	4.57	88	4.76
6	881	4.49	88	4.77
7	881	4.50	89	4.73
8	878	4.55	89	4.78
9	881	4.51	87	4.77
10	876	4.44	87	4.72
11	870	4.56	89	4.76
12	867	4.44	88	4.70
Просечна оцена на основу свих листића	897	4.51	91	4.76

САРАДНИЦИ	ОАС хемија		МАС хемија	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	828	4.65	87	4.83
2	829	4.64	87	4.82
3	831	4.68	87	4.83
4	827	4.63	87	4.80
5	828	4.65	87	4.82
6	827	4.66	87	4.82
7	819	4.68	87	4.85
Просечна оцена на основу свих листића	834	4.65	87	4.82

У наредним табелама је дат упоредни преглед резултата за летње семестре ове и претходне школске године.

Упоредни преглед на ИХ за зимски семестар 2016/17. и 2017/18. године – наставници

	НАСТАВНИЦИ	ОАС хемија		МАС хемија	
	Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
Летњи семестар 2018/19	Просечна оцена на основу свих листића	897	4.51	91	4.76
Летњи семестар 2017/18	Просечна оцена на основу свих листића	455	4.40	12	4.67

Упоредни преглед на ИХ за зимски семестар 2016/17. и 2017/18. године – сарадници

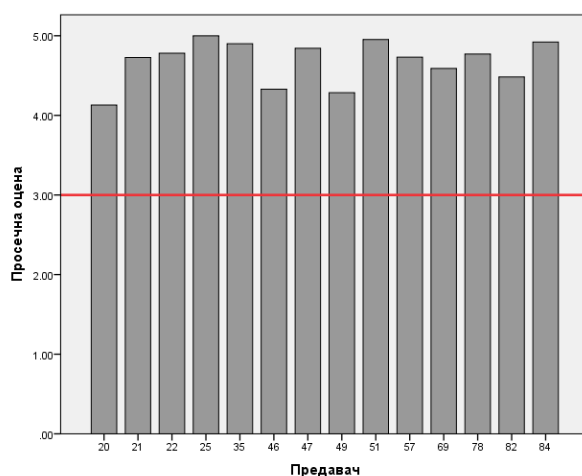
	САРАДНИЦИ	ОАС хемија		МАС хемија	
	Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
Летњи семестар 2018/19	Просечна оцена на основу свих листића	834	4.65	87	4.82
Летњи семестар 2017/18	Просечна оцена на основу свих листића	438	4.65	12	4.67

Може се уочити да су просечне оцене и за наставнике и за сараднике за обе школске године прилично уједначене, а на неким местима и знатно боље. Евидентно је да је број обрађених анкетних листића значајно увећан. Као и на другим институтима и на ИХ приметно је да су просечне оцене и за наставнике и за сараднике више на МАС него на ОАС.

Институт за физику

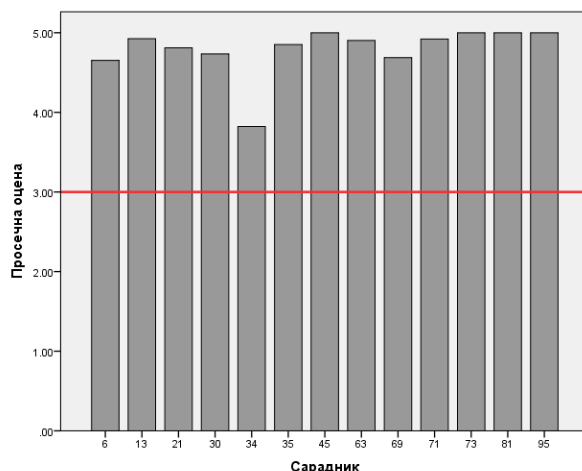
Анализе везане за наставни кадар на Институту

НАСТАВНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	457	4.57
2	456	4.60
3	455	4.72
4	454	4.68
5	454	4.65
6	451	4.57
7	452	4.60
8	448	4.64
9	451	4.56
10	445	4.53
11	434	4.67
12	442	4.52
Просечна оцена на основу свих листића	462	4.60



Оцене квалитета педагошког рада наставника (4.60) и сарадника (4.84) на Институту за физику су значајно боље у односу на оцене за летњи семестар прошле године (наставници 4.21; сарадници 4.64). Треба нагласити да је у исто време повећан и број анкетираних студента на овом институту.

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	276	4.83
2	277	4.86
3	276	4.84
4	277	4.84
5	276	4.83
6	276	4.85
7	273	4.89
Просечна оцена на основу свих листића	277	4.84



На Институту за физику сви наставници су оцењени оценом вишом од 4.00, док код сарадника само један има просечну оцелу нижу од 4.00. Са друге стране, одзив студената је ове године (68.60%) био далеко већи него прошле године (24.69% – једини институт где је излазност студената била испод 30%). Слично као и претходних година у односу на друге институте, одзив студената је мањи него код од осталих института. Високе просечне оцелу су сигурно резултат квалитетног рада наставног особља и сада добијају додатну важност на основу броја анкетираних студената.

Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, и овде су највећом просечном оценом, као и на осталим институтима, оцењене ставка 3 (наставници) и ставке 2 и 7 (сарадници), а најнижом ставке 10, 7 и 12 (наставници), слично као и код остала три института, мада треба узети у обзир да су ту ипак у питању високе просечне оцелу.

Анализе везане за студијске програме

НАСТАВНИЦИ	ОАС физика		МАС физика	
Питање	N	Просечна оцелу	n	Просечна оцелу
1	197	4.64	22	4.86
2	195	4.64	22	4.73
3	195	4.71	22	4.86
4	195	4.66	22	4.91
5	195	4.64	22	4.77
6	193	4.68	22	4.82
7	192	4.66	22	4.77
8	190	4.66	22	4.86
9	192	4.68	22	4.91
10	192	4.64	22	4.73
11	190	4.74	22	4.77
12	190	4.66	22	4.68
Просечна оцелу на основу свих листића	197	4.65	22	4.81

САРАДНИЦИ	ОАС физика		МАС физика	
Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
1	159	4.78	15	4.93
2	160	4.81	15	5.00
3	159	4.82	15	4.73
4	160	4.79	15	4.87
5	159	4.79	15	4.93
6	159	4.80	15	4.93
7	159	4.87	15	4.93
Просечна оцена на основу свих листића	160	4.80	15	4.90

Када је у питању оцена педагошког рада наставника и сарадника по студијским програмима, забележене су знатно боље просечне оцену него у летњем семестру школске 2017/18. године. Број обрађених анкетних листића је далеко већи, што додатно даје значај добијених оцена у летњем семестру школске 2018/19. године.

У наредним табелама је дат упоредни приказ резултата за летње семестре у школским 2018/19. и 2017/18. години.

Упоредни преглед на ИФ за летњи семестар 2018/19. и 2017/18. године – наставници

	НАСТАВНИЦИ	ОАС физика		МАС физика	
	Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
Летњи семестар 2018/19	Просечна оцена на основу свих листића	197	4.65	22	4.81
Летњи семестар 2017/18	Просечна оцена на основу свих листића	72	4.17	11	4.70

Упоредни преглед на ИФ за летњи семестар 2018/19. и 2017/18. године – сарадници

	САРАДНИЦИ	ОАС физика		МАС физика	
	Питање	n	Просечна оцена	n	Просечна оцена
Летњи семестар 2018/19	Просечна оцена на основу свих листића	160	4.80	15	4.90
Летњи семестар 2017/18	Просечна оцена на основу свих листића	53	4.57	6	4.83

Из упоредног прегледа се може закључити да студенти на Институту за физику из године у годину високим просечним оценама оцењују рад наставника и сарадника током летњег семестра.

ОАС Психологије

Анализе везане за наставни кадар Катедре

Студијски програм Психологија, акредитован 2017. године, представља заједнички студијски програм који организују и изводе четири факултета Универзитета у Крагујевцу: Природно-математички факултет, Факултет педагошких наука, Факултет медицинских наука и Филолошко-уметнички факултет. Основне академске студије Психологија су први пут организоване школске 2018/19. године.

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	110	4.18
2	112	4.21
3	112	4.64
4	112	4.36
5	111	4.12
6	110	4.11
7	110	4.01
8	111	4.19
9	110	4.11
10	110	3.86
11	104	4.51
12	103	3.82
Просечна оцена на основу свих листића	112	4.16

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	64	4.47
2	64	4.34
3	64	4.53
4	59	4.54
5	64	4.22
6	62	4.42
7	59	4.22
Просечна оцена на основу свих листића	64	4.39

Просечна оцена за наставнике је **4.16**, а за сараднике је нешто већа **4.39**. Студенти су позитивно оценили рад наставника и сарадника на ОАС Психологија, са изузетком једног наставника који је добио оцену мању од 3. Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, највише оцене је добила ставка 3, а најнижу ставка 12. Код сарадника највише оцене се односе на ставке 3 и 4.

Катедра опште образовних предмета

Анализе везане за наставни кадар Катедре

ПРЕДАВАЧИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	261	4.59
2	261	4.54
3	262	4.71
4	260	4.61
5	258	4.58
6	261	4.48
7	258	4.43
8	259	4.58
9	261	4.65
10	257	4.45
11	242	4.65
12	246	4.41
Просечна оцена на основу свих листића	265	4.53

САРАДНИЦИ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	179	4.65
2	179	4.60
3	178	4.69
4	178	4.67
5	178	4.61
6	177	4.70
7	170	4.66
Просечна оцена на основу свих листића	181	4.64

Студенти Факултета су рад наставника и сарадника на Катедри за општеобразовне предмете оценили одличном просечном оценом (наставници **4.53**, сарадници **4.64**), која је нешто боља него за летњи семестар 2017/18. године: наставници 4.35, сарадници 4.59. Што се тиче анализе резултата по питањима у анкетном листићу, све активности су оцењене просечном оценом изнад 4.50 (одличан) код сарадника. Код наставника све ставке су оцењене одличним оценама, са изузетком ставки 7, 10 и 12 који имају нешто нижу оцену од 4.50. Ставка 7 је, по правилу, оцењена најнижом просечном оценом као и код наставника са сва четири института.

АНАЛИЗЕ ВЕЗАНЕ ЗА СТРУЧНЕ СЛУЖБЕ

Анкетни листић који се односи на **рад стручних служби** (видети листиће доле) је подразумевао оцену једног студента о:

- раду Библиотеке, кроз евалуацију 4 ставке,
- техничкој опремљености Факултета, кроз евалуацију 5 ставки,
- раду Студентске службе, кроз евалуацију 6 ставки и
- коришћењу ресурса Факултета од стране студената, кроз евалуацију 6 ставки.

Евалуација рада Библиотеке Факултета

Библиотекарски фонд је довољно савремен и примерен потребама	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Понашање особља је	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Услови за учење у читаоници су	1 (недовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Радно време читаонице је	1 (недовољан)	2	3	4 (довољан)	5

Евалуација техничке опремљености Факултета

Расположивост рачунара ван	1 (недовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Расположивост студентских коришћења фискултурне сал	1 (недовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Хигијенски услови на Факулт	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Сајт Факултета је прегледан информативан	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Сајт одговарајућег Института Прегледан и информативан	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5

Евалуација рада студентске службе

Понашање особља је корект	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Захтеви за услугу реализују брзо и ефикасно	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Тачност података издатих на	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Радно време са студентима ј	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Информације за студенте су видно и благовремено	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5
Информатизација процеса је	1 (незадовољан)	2	3	4 (довољан)	5

Коришћење ресурса Факултета од стране студената

Библиотекарски фонд к	1 (никада	2	3	4 (пов	5 (чест
Читаоницу користим	1 (никада	2	3	4 (пов	5 (чест
Рачунарску учионицу в	1 (никада	2	3	4 (пов	5 (чест
користим					
Могућност бављења сп	1 (никада	2	3	4 (пов	5 (чест
фискултурној сали кори					
Сајт Факултета користи	1 (никада	2	3	4 (пов	5 (чест
Сајт Института користи	1 (никада	2	3	4 (пов	5 (чест

У оквиру дела који се односи на стручне службе обрађено је знатно више анкетних листића у односу на летњи семестар 2017/18. године. Обрађено је **916** анкетних листића који се односе на рад Библиотеке (у летњем семестру 2017/18 – 476 анкетних листића), **1071** анкетних листића који се односе на Техничку опремљеност (у летњем семестру 2017/18 – 508), **1045** анкетних листића који се односе на рад Студентске службе (у летњем семестру 2017/18 – 500) и **1047** анкетних листића који се односе на Коришћење ресурса Факултета од стране студената (у летњем семестру 2017/18. године – 501).

Вредновање је извршено избором оцене на скали од 1 до 5.

БИБЛИОТЕКА		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	820	4.02
2	885	4.23
3	811	3.88
4	799	3.99
Просечна оцена на основу свих листића	916	4.03

Забележене су више просечне оцене које се односе на рад Библиотеке (**4.03**) у односу на анкету у летњем семестру 2017/18. године (3.94). Најнижу оцену везану за рад Библиотеке је добила ставка 3 (Услови за учење у читаоници). О овом проблему свакако треба даље расправљати на састанцима Комисије и у разговору са студентима и Стручним службама Факултета. У претходним годинама, студенти су се највише били незадовољни радним временом читаонице. Просечна оцена која се односи на радно време Читаонице (3.99), је боља него прошле године (3.90).

ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	704	3.46
2	617	3.63
3	961	3.85
4	962	3.88
5	959	4.02
Просечна оцена на основу свих листића	1071	3.77

Када је у питању техничка опремљеност (**3.77**) оцена од стране студената је веома слична као и у летњем семестру 2017/18. године (3.73). Студенти су, као и претходних година, најмање задовољни расположивошћу рачунарске опреме ван термина наставе и расположивим терминима за коришћење физкултурне сале, па би можда требало уложити напоре да се оствари што је могуће више слободних термина за студенте, мада, са друге стране, ту могућност јако ретко користе (видети нешто касније).

СТУДЕНТСКА СЛУЖБА		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1042	3.56
2	1036	3.53
3	1037	3.76
4	1038	2.95
5	1044	3.51
6	1038	3.52
Просечна оцена на основу свих листића	1045	3.47

У анкети је рад Студентске службе оцењен просечном оценом **3.47**, што је виша просечна оцена него у летњем семестру 2017/18. године (3.37). Студенти су и даље најмање задовољни дужином радног времена са студентима (2.95). Оваква ситуација понавља се приликом сваке анкете, већ дужи низ година. Од ове године је уведен нови електронски систем пријаве испита. Када овај нови систем заживи у свом пуном капацитету, студенти ће имати све мање потреба за директним услугама Студентске службе. Остаје да се види у наредном периоду како ће све то утицати на утисак наших студената. Такође, вероватно би требало анкетни листић допунити и питањима који се односе и на квалитет сервиса електронске пријаве испита.

КОРИШЋЕЊЕ РЕСУРСА ФАКУЛТЕТА ОД СТРАНЕ СТУДЕНАТА		
Питање	Број листића	Просечна оцена
1	1044	3.02
2	1041	2.90
3	1044	2.23
4	1042	2.14
5	1046	3.83
6	1042	4.25
Просечна оцена на основу свих листића	1047	3.06

Овај анкетни листић је први пут уведен приликом анкете у летњем семестру 2016/17. године. Резултати су веома слични као и претходних година (просечна оцена за летњи семестар 2017/18. године је 2.99). Најниже оцене су дате за коришћење рачунарске опреме и фискултуре сале (питања 3 и 4). Као што је уочено и у анализи анкете за летњи семестар 2017/18. године, студенти су најниже оцене, када је у питању техничка опремљеност Факултета, баш давали терминима који се односе на расположивост рачунарске опреме и фискултурне сале. Са друге стране, расположиве термине слабо користе. Највише оцене су дате за коришћење сајта Факултета и, још и више, за сајтове одговарајућих института. Међутим, вероватно би требало анкетни листић допунити и питањима који се односе и на квалитет сајтова (у смислу прегледности, благовременог извештавања и слично).

ЗАКЉУЧАК

Анкета спроведена у летњем семестру школске 2018/19. године је, сада већ традиционално, одржана електронски. Студенти су преко својих електронских налога, које користе за пријаву испита, могли да приступе анкетним листићима. Овакав приступ, уз претходно обављену промоцију од стране чланова Комисије и представника студената резултовао је у веома добром одзиву студената. У анкети спроведеној за летњи семестар школске 2018/19. године учествовало **1071 студената** (77.16% од укупног броја студената), што је знатно бољи резултат у односу на летњи семестар школске 2017/18. године када је анкету попунило свега 508 студената (38.46% студената).

У оквиру дела који се односи на наставу обрађено је **4167** анкетних листића који се односе на рад наставника (у анкети за летњи семестар школске 2017/18. је обрађено 2478 анкетних листића) и **4708** анкетних листића који се односе на рад сарадника (у анкети за летњи семестар школске 2017/18. је обрађено 2517 анкетних листића). Студенти су у просеку на нивоу целог Факултета рад сарадника оценили са **4.60**, а наставника са **4.59**. Просечне оцене за сараднике је готово иста као за летњи семестар 2017/18. године (4.57), док је просечна оцена за наставнике већа од оцене за летњи семестар 2017/18. године (4.43). Високе просечне оцене за наставнике и сараднике указују да студенти сматрају да наставно особље одговорно ради свој посао.

Просечна оцена наставника по институтима, са изузетком ОАС Психологије (4.16), је одлична (изнад 4.50). Код сарадника на свим институтима, са изузетком Института за математику и информатику (4.48) и ОАС Психологије (4.39), просечна оцена је одлична (изнад 4.50). Када се анализирају подаци по питањима, може се уочити да се понаљају исти трендови као и претходних година. У раду наставника најниже оцене су добиле ставке 12 (мотивисање студената) и 10 (уочавање проблема у савладавању градива), а код сарадника су 4 (укључивање студената) и 5 (навођење адекватних примера из праксе). Са друге стране студенти су најзадовољнији ставком 3 код наставника (односи се на редовно одржавање наставе) и ставком 3 код сарадника (корекност у односу са студентима). Треба напоменути да ове године по први пут сва питања која се односе на рад наставника и сарадника на нивоу Факултета су оцењена одличним просечним оценама (изнад 4.50).

Као и у претходним анкетама, па ће то и овде бити поновљено, у већини случајева су више оцене наставницима и сарадницима давали студенти на мастер академским студијама у односу на студенте основних академских студија. Када су у питању и резултати појединачно, пре свега везани за изборне предмете, иста је ситуација. У оба случаја је у питању мали број анкетираних студената који, најчешће, дају знатно више просечне оцене на тим предметима, него на предметима где је у анкети учествовао већи број студената. Тако високе оцене се могу тумачити на два начина: један је да је због малог броја студената могућ директнији/непосреднији рад са студентима, па су и резултати таквог рада бољи. Други могући разлог је да је на таквим предметима и иначе мали број студената који онда размишљају да ће наставници/сарадници знати да су их баш

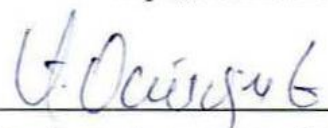
они оценили и да онда дају и више оцене него што су оне реалне. У сваком случају, ово захтева много озбиљнију анализу.

Када је у питању оцена рада стручних органа, резултати који се односе на рад Библиотеке и техничку опремљеност Факултета, рада Студентске службе су више у односу на летњи семестар школске 2017/18. године. Ипак, оно што је истакнуто и у самој анализи, Студентска служба прилагођава радно време потребама студената и често их прима и ван термина који су предвиђени за рад са студентима. Оваква ситуација понавља се приликом сваке анкете, већ дужи низ година. Од ове године је уведен нови електронски систем пријаве испита. Када овај нови систем заживи у свом пуном капацитету, студенти ће имати све мање потреба за директним услугама Студентске службе. Остаје да се види у наредном периоду како ће све то утицати на утисак наших студената. Даље, студенти највише замерки имају на услове у читаонице, као и терминима за коришћење рачунарске опреме и физкултурне сале. Са друге стране, у резултатима анкетног листића који се односи на коришћење ресурса Факултета од стране студената, најниже оцене се односе на то колико често студенти користе те ресурсе. Студенти редовно користе сајт Факултета и одговарајућих института, али недостају питања о томе колико су задовољни њиховим садржајем, тј. информисаношћу.

Резултати студентске анкете која је спроведена у летњем семестру школске 2018/19. године потврђују ситуацију из већине претходних анкета, а то је да студенти високим просечним оценама оцењују квалитет наставног/педагошког рада наставника и сарадника Факултета. Валидност добијених оцена је додатно ојачана чињеницом да је ове године излазност студента занатно повећана у односу на летње семестре претходних година. Ово јесте разлог за задовољство и показује да је наставни кадар Факултета квалитетан не само на пољу науке, већ и у области наставе. Наравно, то не значи да не треба даље радити на унапређивању наставног процеса и да не треба предузимати корективне мере тамо где су уочени пропусти.

Извештај саставили

Продекан за наставу


Проф. др Александар Остојић

Председник Комисије за обезбеђење квалитета


Проф. др Славко Раденковић

У Крагујевцу,
08.11.2019.г.